

Guía para adiciones a través de PagosYa®





TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	RESPONSABILIDADES	3
4.	DEFINICIONES	4
5.	DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN	6
5.1.	ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA	6
5.1.1.	RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA	6
5.2.	EXTRACTOS RECIBIDOS POR EL CLIENTE DE FIDUCIARIA BOGOTÁ	9
6.	REFERENCIAS DOCUMENTALES	9
7.	ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)	9

1. OBJETIVO

Dar a conocer el paso a paso para la realización abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria a través del portal web www.fidubogota.com para los compradores de proyectos inmobiliarios.

2. ALCANCE

Este permitirá a los compradores de proyectos de Preventa e Inmobiliarios utilizar el botón establecido para realizar abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria, a través de PSE y de oficinas de los siguientes bancos:

Bancolombia

Banco Av Villas

Banco de Occidente

Banco Davivienda

3. RESPONSABILIDADES

COMPRADOR: Manejo adecuado de la información que proporciona la herramienta.

FIDUCIARIA BOGOTÁ: Debe velar porque las opciones de pago estén habilitadas y funcionen en línea con la promesa de valor del servicio ofrecido tanto a clientes como a usuarios.

4. DEFINICIONES

COMPRADOR: Persona natural o jurídica que se encuentra vinculada a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá.

USUARIO PLATAFORMA PAGOS YA: Persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma Pagos Ya ubicada en la página web www.fidubogota.com para realizar abonos a encargos fiduciarios y a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria.

ESTATUS DE LA TRANSACCIÓN: Notificación posterior a la realización de la operación de adición, sobre el estado de la transacción de traspaso de dinero de la entidad bancaria (origen) a la cuenta bancaria o encargo de la línea inmobiliaria en Fiduciaria Bogotá (destino).

PAGOS YA: plataforma que permite al usuario generar una factura para realizar pagos en oficinas de diferentes bancos a un producto específico. Para el caso de Fiduciaria Bogotá se convierte en una alternativa adicional a las tradicionalmente ofrecidas para aportar recursos a una cuenta bancaria o a un encargo fiduciario de la línea inmobiliaria.

COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN: Soporte emitido por la entidad bancaria y la pasarela de recaudos contratada por la Fiduciaria, a través del cual el titular de la transacción podrá conocer el estado de esta.

CONFIRMACIÓN DE LA TRANSACCIÓN: Una vez registrados en el sistema los datos correspondientes al proyecto inmobiliario y el número de encargo del comprador (11 números sin dígito de verificación) destino de la adición, el titular de la transacción podrá validar en pantalla los datos específicos del producto (en este caso: encargo inmobiliario, titular del encargo y fondo) al cual se le va a realizar el pago. Este proceso se realiza previo al descuento del dinero de la cuenta bancaria, con el fin cancelar o continuar con dicha transacción.

5. DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN

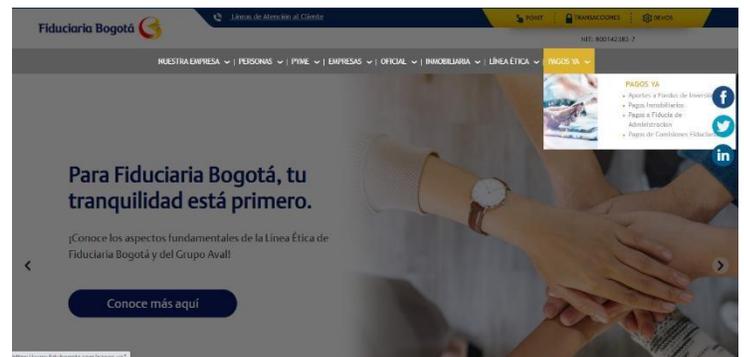
5.1. ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

5.1.1. RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

A continuación, se detalla el proceso de adición a través de la opción Pagos Ya para los usuarios y clientes, persona natural o jurídica, que se encuentren vinculados a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá:

1.

Entre a la página www.fidubogota.com, ubique el punto de menú PAGOS YA y haga clic. Luego encontrará la opción “Pagos inmobiliarios” al cual debe ingresar para comenzar su proceso de adición de recursos.



2.

Diligencie los datos correspondientes al proyecto inmobiliario y número de encargo (11 números, desde el 00200... sin dígito de verificación).

Realice el diligenciamiento del número de encargo que se encuentra en su tarjeta de recaudo omitiendo el último número, acepte política de protección de datos personales y de clic en “Continuar”.

Inicie el proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Nombre de proyecto *

PROYECTO - PRUEBAS

Número de encargo (Sin dígito de verificación) *

00200999999

Aceptas la política de protección de datos personales de Fiduciaria Bogotá. [Ver](#)

CONTINUAR

3.

Verifique los datos de la transacción:

-**Referencia de pago:** corresponde al número de encargo (11 números sin dígito de verificación) + fondo de inversión (0060 - correspondiente al fondo SUMAR) así: **00200516309 + 0060**

-**Titular correspondiente:** si el proyecto se encuentra en fase de Preventa se evidenciará el nombre del comprador, en caso de que el Proyecto se encuentra en Fase de Patrimonio (Cuando se cumple en Punto de Equilibrio) se evidenciará a nombre de FIDUCIARIA BOGOTÁ o de PATRIMONIOS AUTÓNOMOS según corresponda.

-**Descripción:** se evidenciará FIC ABIERTO SUMAR el cuál corresponde al Fondo de Inversión de la línea inmobiliaria.

-**Cuota:** Diligencie el valor de la cuota que desea abonar de clic en pagar.

Fiduciaria Bogotá  Fiducia Inmobiliaria

< Regresar

Referencia	Nombre	Descripción	Cuota
002005163090  <small>Encargo Fondo</small>	FIDUCIARIA BOGOTA S A	FIC ABIERTO SUMAR	\$ 0

Total a pagar 0.00 COP

PAGAR

4.

Una vez verificados los datos del destinatario del aporte a realizar, de clic en “Pagar” y a continuación, diligencie los datos correspondientes al titular de la transacción que es quien realiza el aporte a la cuenta bancaria o encargo fiduciario.

Fiduciaria Bogotá  Fiducia de Inversión

< Regresar

Referencia	Nombre	Cuota
001234567890060	JUAN	100000

Total a pagar 100.000,00 COP

PAGAR


Confirmación de pago
Está a punto de confirmar su transacción. Recuerde que la información a diligenciar debe corresponder al titular de la transacción.

Cancelar **Pagar**

5.

Registre los datos del titular de la transacción: correo electrónico para notificación del pago, tipo de documento, número de documento, nombre, apellidos y número de teléfono móvil, a continuación de clic en “Continuar”. En la parte izquierda de la pantalla estarán los datos de la transacción que está realizando.

Formulario de registro de datos del titular de la transacción. El título es "Ingresa tus datos para iniciar el pago". Los campos incluyen: Correo electrónico (pepitoperez@hotmail.com), Tipo de documento (Cédula de ciudadanía), Documento (123456789), Nombre (Pepito), Apellidos (Pérez), y Teléfono móvil (+57 320 0000000). Un botón de "CONTINUAR" está ubicado al final del formulario.

6.

Seleccione el medio de pago a través del cual realizará el abono.

Pantalla de selección de medio de pago. El título es "MEDIOS DE PAGO". Se muestra la opción "Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)" con el ícono de PSE, y "Pago en efectivo" con el ícono de dinero. Un enlace "No deseo continuar el proceso" está visible al final.

6.1.

Para pagos a través de PSE, diligencie el tipo de persona titular de la transacción y el Banco desde el cual va a realizar el pago. De clic en el botón “Continuar”. Una vez realizado este paso la Plataforma lo redireccionará al portal bancario de la entidad seleccionada.

Formulario de selección de persona y banco para PSE. El título es "PSE". Se muestra el tipo de persona "Personas" y el banco "BANCO DE BOGOTÁ". Un botón de "CONTINUAR" está ubicado al final del formulario. Un enlace "No deseo continuar el proceso" está visible al final.

6.2.

Para pagos en efectivo, la plataforma mostrará en pantalla las entidades bancarias a través de las cuales se puede realizar el pago a su producto. Dé clic en el botón “Continuar”.

Pantalla de selección de entidad bancaria para pago en efectivo. El título es "PAGOS EN EFECTIVO". Se muestran los logos de Banco de Occidente, Banco de Bogotá, Banco AV Villas, Bancolombia, y DAVIVIENDA. Un botón de "CONTINUAR" está ubicado al final del formulario. Un enlace "No deseo continuar el proceso" está visible al final.

Al escoger esta opción, a su correo electrónico le llegará un documento PDF con las instrucciones para el pago y los puntos habilitados, tenga en cuenta que podrá pagar esta referencia de pago hasta la fecha 2022-06-02 15:29:31

7.

Descargue la orden de pago o factura generada en la plataforma, esta orden de pago también llegará al correo electrónico registrado en el proceso de pago.

8.

La orden de pago es un documento en PDF, el cliente deberá realizar la impresión del documento para presentarlo en su entidad bancaria y así proceder a realizar el pago correspondiente. Recuerde que esta orden de pago contará con 24 horas de vigencia.

Nota:

Para pagos directo a encargo. Podrá realizar sus aportes por PSE o a través oficinas de los siguientes bancos:

Bancolombia
Banco Av Villas
Banco de Occidente
Banco Davivienda

Para pagos a cuenta bancaria. Únicamente aparecerá el Banco al cuál se encuentra asociada la cuenta.



Orden de pago generada

A tu correo electrónico se ha enviado la orden de pago en un archivo PDF. Debes imprimirla y completar el pago en uno de los puntos autorizados.

DESCARGAR ORDEN DE PAGO

placetopay
by evertec

Referencia de pago:	782900
Concepto:	FIDUBOGOTA BARRAS
Concepto:	FIC Sumar
Transacción ID:	002005163130060
Vencimiento:	Jueves, 2 de Junio de 2022, 2:29:31 p. m.
Total a pagar:	\$ 777.111

(415)7701424647798(820)0000000782900390030000000777111(96)25229602

Instrucciones para el pago en efectivo

Recaudo en oficinas de BANCO DE OCCIDENTE
* Digita el código del convenio: 022585 - FIDUBOGOTA BARRAS. * Ingresa la referencia de pago 782900, presiona enviar. * Digita el valor a pagar: \$ 777.111 y presiona enviar.
Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.

Recaudo en oficinas de BANCO DE BOGOTÁ
* Digita el código del convenio: 000321026 - FIDUBOGOTA. * Ingresa la referencia de pago 782900, presiona enviar. * Digita el valor a pagar: \$ 777.111 y presiona enviar.
Restricción: Monto autorizado para transferencias o saldo disponible.

6. REFERENCIAS DOCUMENTALES

N/A

7. ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)

N/A

Apreciado cliente: recuerde los canales de comunicación que Fiduciaria Bogotá tiene a su disposición para atender solicitudes, quejas, sugerencias y felicitaciones.

 **www.fidubogota.com**
Servicio al cliente - Contáctenos email:
atencion.fidubogota@fidubogota.com

 **Línea de atención al cliente:**
Bogotá 601 348 54 00, opción 2 o Línea
Nacional 018000526030, opción 2

 **Zona de atención personalizada**
Bogotá: calle 67 # 7-37, piso 1
Oficinas Fiduciaria Bogotá a nivel nacional

 **Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero:** Álvaro Julio Rodríguez Pérez.
Calle 35 No. 7 - 47. Piso 5, Bogotá D.C
PBX 601 332 0032 Extensión 2474, 3397, 3398, 3395

Fax: 601 332 4642 - Celular: 318 373 0077
Correo electrónico:
defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com