

Autorización para el tratamiento de datos personales

Apreciado Cliente:

FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., con el propósito de brindar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y con finalidad de obtener su autorización para tratar dichos datos, le solicita por este medio su consentimiento previo y expreso, el cual nos permitirá iniciar el tratamiento y administración de sus datos.

Con la suscripción de este documento FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. queda plenamente autorizada por usted como titular de los datos personales, para que estos sean tratados de acuerdo con la autorización aquí relacionada.

Una vez diligenciado este documento, le agradecemos remitirlo al correo electrónico: atencion.fidubogota@fidubogota.com

Se firma en _____, el día ____ del mes de _____ del 202 ____.

Firma _____

Nombre _____

Cédula _____

Teléfono _____

Celular _____

Correo Electrónico _____

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. En calidad de titular de mi información personal y en adición y complemento de las autorizaciones previamente otorgadas a FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., autorizo de manera expresa y previa sin lugar a pagos ni retribuciones a FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. para que realice el tratamiento descrito en la Política de Tratamiento de Datos, y dentro del marco de la misma, en medios físicos, digitales o electrónicos, sobre mi información personal (en adelante "Datos Personales") y para las siguientes finalidades:

a) Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de medios o canales físicos, electrónicos o digitales, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.

b) Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:

I. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. o ante la matriz de FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., o las sociedades en la que esta última o su matriz, tengan participación accionaria directa o indirectamente, o sus aliados comerciales (las "ENTIDADES AUTORIZADAS"),

II. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida.

III. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido para el efecto, la consulta y reproducción por parte de FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz, todo de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos y en esta autorización.

IV. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, que permita definir los productos que se acomodan a sus gustos y preferencias de compra, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. o con cualquier tercero, así como las novedades en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. y/o terceros.

V. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., con otras entidades financieras o comerciales, con operadores de información o administradores de bases de datos u otra entidad que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades.

VI. Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros.

VII. Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso.

VIII. Implementación de software y servicios tecnológicos

IX. Procesar y asegurar el cumplimiento y entrega de los productos y/o servicios adquiridos por el titular.

X. Cumplir obligaciones comerciales en el marco de relaciones contractuales.

c) Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. o por cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida.

d) Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos.

e) Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de medios físicos, electrónicos, digitales o celulares para remitir extractos, divulgar información legal, corporativa, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. o LAS ENTIDADES AUTORIZADAS.

f) Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes.

g) Cruzar la información con las diferentes bases de datos de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, y/o cumplir con obligaciones legales.

h) Por razones de seguridad o para dar cumplimiento a normas legales o contractuales,

i) Recolectar y entregar la información tanto financiera como demográfica solicitada o en cumplimiento de regulación de autoridad extranjera, directa o indirectamente o a través de auditorías especiales. Así mismo, para efectuar las retenciones que igualmente ordene la autoridad extranjera conforme a las disposiciones sobre el FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) u otras órdenes similares emitidas por otros estados.

j) Verificar las referencias suministradas, sobre el manejo de las cuentas y/o productos que figuran a nombre del titular, así como a cualquier otro tipo de información sobre la transparencia y licitud de las actividades realizadas.

k) Grabar y escuchar únicamente cuando así lo requiera FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., mis conversaciones con FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. relacionadas con negocios, con el fin de que FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas.

l) Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados por FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. o sus apoderados, como medio de prueba.

m) Para compartir los Datos Personales con las ENTIDADES AUTORIZADAS, para fines comerciales, y con las entidades gremiales a la que corresponda Fiduciaria Bogotá S.A., en este último caso, únicamente con fines estadísticos y de estudio, análisis de mercadeo.

n) Para la transferencia y transmisión internacional de mis Datos Personales a las entidades previstas en el numeral quinto de la Política de Tratamiento de Datos Personales

o) Para efectuar a través de medio escrito, electrónico, digital o celular, y en general por el medio técnico que resulte aceptable, comunicaciones y/o notificaciones que FIDUCIARIA BOGOTÁ deba hacer en cumplimiento de las normas sobre habeas data,

Para efectos del cumplimiento de las finalidades indicadas en esta autorización, e, el tratamiento podrá realizarse aun en el evento en que no se llegare a formalizar una relación contractual con FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., o que ella ya hubiere terminado, únicamente (i) cuando la Ley o la normatividad aplicable a FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. exija la conservación de los Datos Personales, (ii) con el fin de que FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas. (iii) Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba por parte de Fiduciaria Bogotá. (iv) para promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de medios o canales físicos, digitales o personales, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos por FIDUCIARIA BOGOTÁ o las ENTIDADES AUTORIZADAS.

Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, manifiesto que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos y haber sido informado sobre mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Manifiesto además que he sido informado que respecto de los Datos Personales Sensibles no estoy obligado a autorizar su tratamiento.

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a la Calle 67 No. 7-37 en la ciudad de Bogotá, o al correo electrónico: atención.fidubogota@fidubogota.com y a la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.

FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Clientes de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en la página web <https://www.fidubogota.com/wps/themes/html/fidubogota/contactenos.html>.

Las obligaciones de la fiduciaria son de medio y no de resultado.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Apreciado cliente: recuerde los canales de comunicación que Fiduciaria Bogotá tiene a su disposición para atender solicitudes, quejas, sugerencias y felicitaciones.



www.fidubogota.com

Servicio al cliente - Contáctenos email:
atencion.fidubogota@fidubogota.com



Línea de atención al cliente:

Bogotá 601 348 54 00, opción 2 o Línea
Nacional 018000526030, opción 2



Zona de atención personalizada

Bogotá: calle 67 # 7-37, piso 1
Oficinas Fiduciaria Bogotá a nivel nacional



Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero:

Álvaro Julio Rodríguez Pérez.
Calle 35 No. 7 - 47. Piso 5, Bogotá D.C
PBX 601 332 0032 Extensión 2474, 3397, 3398, 3395

Fax: 601 332 4642 - Celular: 318 373 0077
Correo electrónico:
defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com

