

# Autorización para el tratamiento de datos personales

Apreciado Cliente:

FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., con el propósito de brindar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y con finalidad de obtener su autorización para tratar dichos datos, le solicita por este medio su consentimiento previo y expreso, el cual nos permitirá iniciar el tratamiento y administración de sus datos.

Con la suscripción de este documento FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. queda plenamente autorizada por usted como titular de los datos personales, para que estos sean tratados de acuerdo con la autorización aquí relacionada.

Una vez diligenciado este documento, le agradecemos remitirlo al correo electrónico: [atencion.fidubogota@fidubogota.com](mailto:atencion.fidubogota@fidubogota.com)

Se firma en \_\_\_\_\_, el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del 202 \_\_\_\_.

Firma \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Cédula \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Celular \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En calidad de titular de mis Datos Personales (el "Titular de los Datos Personales") autorizo a FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. ("Fidubogotá"), de manera expresa y previa a Fidubogotá, y conforme lo manifiesto en los numerales 1, 2 y 3 siguientes, para que realice el tratamiento de mi información personal (los "Datos Personales"). El tratamiento al cual serán sometidos mis Datos Personales, y respecto del cual se imparten las autorizaciones aquí contenidas, es el descrito en el numeral 2) de la Política de Tratamiento de Datos de Clientes y Potenciales Clientes de Fiduciaria Bogotá (la "Política de Tratamiento de Datos Personales"). Las finalidades para las cuales se realizará dicho tratamiento son las descritas en los numerales 1, 2 y 3 siguientes, las cuales también se encuentran señaladas en la Política de Tratamiento de Datos Personales, en todo caso, dentro del marco de las autorizaciones impartidas por mí en este documento. Dicho tratamiento en ningún caso dará lugar a pagos ni retribuciones a mi favor, y se deberá realizar en todo caso, conforme a lo establecido en la citada Política de Tratamiento de Datos y la presente autorización, y podrá ser realizado, en medios físicos, digitales o electrónicos.

\*Mediante la firma del presente formulario en su parte final, declaro conocer en todo, la Política de Tratamiento de Datos Personales dado que fue puesta a mi disposición por Fidubogotá, en la página web: <https://www.fidubogota.com/repositorio/fidubogota/politica-tratamiento-de-datos/politica-tratamiento-datos-personales-fidubogota-clientes.pdf>, y por ende conozco el tratamiento al que serán sometidos mis Datos Personales, conforme al numeral 2) de la misma, y dentro de los límites de esta autorización.

\*\* Mediante la firma de este formulario en su parte final, hago constar que conozco cada una las "ENTIDADES AUTORIZADAS" y cada uno de los "PROVEEDORES", conforme al significado que a estos términos se da en la Política de Tratamiento de Datos Personales, y la relación de estos ha sido puestos a mi disposición en la página web de Fidubogotá, en la siguiente ruta: <https://www.fidubogota.com/servicio-al-cliente-fb>

### 1. Autorización de finalidades inherentes a la prestación de los servicios por parte de Fiduciaria Bogotá

1.1. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales y contractuales, para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, las siguientes finalidades en virtud de las cuales Fidubogotá pueda:

(i) actualizar bases de datos, efectuar la promoción de sus productos y servicios, y tramitar la apertura y/o vinculación de dichos productos y/o servicios en Fidubogotá. (ii) evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida entre Fidubogotá y yo. (iii) Obtener conocimiento de mi perfil comercial, de riesgo o transaccional, que permita a Fiduciaria Bogotá definir y ofrecerme los productos que se acomodan a mis gustos y preferencias de compra, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que yo adquiriera con Fidubogotá o con cualquier tercero, así como novedades en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con Fidubogotá y/o terceros. (iv) Conocer de los operadores de información o

administradores de bases de datos, el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza que yo tenga con otras entidades financieras o comerciales, siempre y cuando se haya obtenido mi autorización para la correspondiente consulta ante dichos operadores de información o administradores de bases de datos. (v) Obtener y conocer mi información sobre manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de mis relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, obligaciones y mis deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros. (vi) Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso, (vii) Implementar software y/o servicios tecnológicos que requiera Fidubogotá para la prestación de sus servicios, y el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales. (viii) Cumplir obligaciones en el marco de relaciones contractuales que hayan surgido o surjan conmigo. (ix) Procesar y asegurar el cumplimiento y entrega de los productos y/o servicios adquiridos por mí. 1.2. Enviarme mensajes, notificaciones o alertas a través de medios físicos, electrónicos, digitales o celulares para remitir extractos, divulgar información legal, corporativa, contractual, de seguridad, de educación financiera, e informarme acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como para la atención de peticiones, quejas y reclamos en cumplimiento del Sistema de Atención al Cliente de Fidubogotá. 1.3. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de mi información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre Fidubogotá o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes, cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas competentes. 1.4. Consultar y compartir mis Datos Personales que se encuentren en bases de datos, de y para autoridades y/o entidades estatales y/o operadores de información, tales como, pero sin limitarse, a la Registraduría Nacional del Estado Civil, DIAN, Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la Nación, Policía Nacional, Dian, Onu, OFAC, Sispro, Rues, Dane, entre otras, para desarrollar las actividades inherentes a la relación contractual o precontractual conmigo, y/o cumplir con obligaciones legales y contractuales a cargo de Fidubogotá. En desarrollo de esta finalidad, podrá también consultar información de mis Datos Personales con el Sistema de Seguridad Social Integral en aquellos casos, que en cumplimiento de los negocios fiduciarios o de inversión se requiera dicha información. 1.5. Por razones de seguridad o para dar cumplimiento a normas legales o contractuales. 1.6. Recolectar y entregar mi información tanto financiera como demográfica solicitada o en cumplimiento de regulación de autoridad extranjera, directa o indirectamente o a través de auditorías especiales. Así mismo, para efectuar las retenciones que igualmente ordene la autoridad extranjera conforme a las disposiciones sobre el FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) u otras órdenes similares emitidas por otros estados. 1.7. Verificar las referencias suministradas, sobre el manejo de las cuentas y/o productos que figuran a mi nombre, así como a cualquier otro tipo de información sobre la transparencia y licitud de las actividades realizadas. 1.8. Grabar y escuchar únicamente en el momento que Fidubogotá lo requiera, mis conversaciones relacionadas con negocios, con el fin de que Fidubogotá tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial o administrativo, al igual que soporte de las operaciones realizadas. Para realizar las grabaciones me notificará al T previamente. 1.9. Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados por Fidubogotá o sus apoderados como medio de prueba. 1.10. Para efectuar a través de medio escrito, electrónico, digital o celular, comunicaciones y/o notificaciones que Fidubogotá deba hacer en cumplimiento de las normas sobre habeas data, y en general en cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales conmigo, lo cual incluye, de manera expresa, compartir información de mis Datos Personales con los PROVEEDORES. 1.11. Para realizar transmisiones de datos internacionales a los PROVEEDORES de Fidubogotá que le prestan servicios de almacenamiento en nubes virtuales contratados por Fidubogotá, y cuyos servidores se encuentra fuera de Colombia. Por lo tanto, Fidubogotá ha implementado las autorizaciones y contratos de transmisión necesarios para dicho fin, y en todo caso se realizarán con observancia de la normatividad aplicable vigente a este respecto. 1.12. Para compartir mis Datos Personales con las ENTIDADES AUTORIZADAS cuando también tengan la calidad de PROVEEDORES, y a los demás PROVEEDORES, únicamente en desarrollo de los contratos o convenios de uso de red u otros convenios que haya celebrado Fidubogotá con dichas ENTIDADES AUTORIZADAS y/o PROVEEDORES, para la prestación de los servicios por parte de Fidubogotá, lo cual incluye, pero sin limitarse a aquellas entidades a través de las cuales Fidubogotá vincula sus clientes, confirma operaciones, crea terceros, realiza custodia, generación y entrega de extractos y entrega de tokens, atención de líneas telefónicas y a través de correo electrónico. Así mismo, se podrá compartir mismo Datos Personales con las ENTIDADES AUTORIZADAS en la medida que así se requiera para dar cumplimiento a la normatividad aplicable vigente a Fidubogotá, incluido, pero sin limitarse a la normatividad aplicable a conglomerados financieros. 1.13. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos.

Para efectos del cumplimiento de las "Finalidades inherentes a la prestación de los servicios por parte de Fidubogotá" anteriormente indicadas, el tratamiento podrá realizarse aun en el evento en que no se llegare a formalizar una relación contractual con Fidubogotá o que ella ya hubiere terminado, únicamente (i) cuando la Ley o la normatividad aplicable a Fidubogotá exija la conservación de mis Datos Personales, (ii) con el fin de que Fidubogotá tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas.

**NOTA: La autorización del tratamiento de mis Datos Personales para dar cumplimiento a las "Finalidades inherentes a la prestación de los servicios por parte de Fidubogotá", anteriormente descritas, se entiende emitida con mi firma en la parte final de este FORMATO DE SOLICITUD DE VINCULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.**

## 2. Autorización de tratamiento de datos relacionados con la comercialización y/o promoción de productos y servicios de/o con entidades autorizadas

1. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, los productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de medios o canales físicos, electrónicos o digitales, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.
2. Tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios con las ENTIDADES AUTORIZADAS.
3. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida.
4. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de medios físicos, electrónicos, digitales, celulares para remitir y divulgar, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, sorteos, eventos u otros beneficios, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por LAS ENTIDADES AUTORIZADAS.
5. Para compartir mis Datos Personales con las ENTIDADES AUTORIZADAS, para fines comerciales de dichas entidades, y en tal caso, dichas ENTIDADES AUTORIZADAS, una vez Fidubogotá comparta mis Datos Personales, tratarán estos últimos conforme a sus propias políticas de tratamiento de datos personales, y obtendrán de mi parte, la respectiva autorización.
6. Para compartir mis Datos Personales con las entidades gremiales a la que corresponda Fiduciaria Bogotá S.A., en este último caso, únicamente con fines estadísticos y de estudio, análisis de mercadeo. Una vez Fidubogotá comparta mis Datos Personales, dichas entidades gremiales, tratarán estos últimos conforme a sus propias políticas de tratamiento de datos personales, y obtendrán del respectivo Titular de Datos Personales, la respectiva autorización.
7. Para que, con el propósito de cumplir las finalidades relacionadas con la comercialización y/o promoción de productos y servicios de o con ENTIDADES AUTORIZADAS descritas en este numeral 2), pueda realizar transferencias de Datos Personales a entidades pertenecientes al Grupo Bac Credomatic, de propiedad del grupo Aval, en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, México, Bahamas, Estados Unidos y Gran Caimán, lo cual realizará Fidubogotá con observancia de la normatividad aplicable vigente.

Para efectos del cumplimiento de las "Finalidades relacionadas con la comercialización y/o promoción de productos y servicios de o con ENTIDADES AUTORIZADAS", descritas en este numeral 2), el tratamiento podrá realizarse aun en el evento en que no se llegare a formalizar una relación contractual con Fidubogotá, o que ella ya hubiere terminado, para (i) cuando la Ley o la normatividad aplicable a Fidubogotá exija la conservación de mis Datos Personales, (ii) con el fin de que Fidubogotá tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas, y para (iii) promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de medios o canales físicos, digitales o personales, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos por Fidubogotá o las ENTIDADES AUTORIZADAS. Para los propósitos de este numeral (iii), la autorización para tratar mis datos personales se otorga por un plazo máximo de 2 años desde la terminación de mi vínculo contractual con Fiduciaria Bogotá, o en el evento que no se lleve a cabo ningún vínculo, desde la recolección de mi dato personal.

Autorizo expresamente a Fidubogotá, para realizar el tratamiento de mis Datos Personales indicado en la Política de Tratamiento de Datos Personales, para las "Finalidades relacionadas con la comercialización y/o promoción de productos y servicios de o con ENTIDADES AUTORIZADAS" aquí descritas  SI  NO

## 3. Autorización de tratamiento de datos sensibles

Autorizo expresamente a Fidubogotá para tratar mis Datos Sensibles, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos, para las finalidades descritas en el numeral 1. de la presente autorización, esto es, las "Finalidades inherentes a la prestación de los servicios por parte de Fidubogotá", y en la medida que así se requiera para el efecto.

Esta autorización incluye el tratamiento de mis Datos Sensibles, con la finalidad de realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido para el efecto, la consulta y reproducción por parte de Fidubogotá, de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz.

Todo lo anterior, de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales y en la respectiva autorización emitida por el Titular de Datos Personales o quien esté debidamente autorizado para representarlo.

Para efectos del cumplimiento de las finalidades indicadas en este numeral, el tratamiento podrá realizarse aun en el evento en que no se llegare a formalizar una relación contractual con FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A., o que ella ya hubiere terminado, para (i) cuando la Ley o la normatividad aplicable a Fidubogotá exija la conservación de mis Datos Personales, y (ii) con el fin de que Fidubogotá tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas.

Autorizo expresamente a Fidubogotá, para realizar el tratamiento de mis Datos Sensibles únicamente conforme a lo previsto en este numeral.  SI  NO

## 4. Autorización de tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

En mi calidad de representante legal del menor a nombre de quien se diligencia este documento, autorizo expresamente a Fidubogotá para tratar únicamente sus datos públicos (nombre y número de identificación) solo para los efectos previstos en "Finalidades inherentes a la prestación de los servicios por parte de Fidubogotá" contenida en la Política de Tratamiento de Datos Personales de esta última, y en la medida que así se requiera para el efecto, y en todo caso, asegurando el respeto de los derechos prevalentes de niños, niñas y adolescentes. También manifiesto que conozco, en todo, las referidas finalidades, por haber leído la mencionada política en su integridad.

Autorizo expresamente a Fidubogotá, para realizar el tratamiento de los Datos Personales del menor de edad anteriormente indicado únicamente conforme a lo previsto en este numeral, siempre que dichos datos sean públicos.  SI  NO

## MANIFESTACIÓN GENERAL:

En todo caso, mediante la suscripción del presente formulario manifiesto que: (i) que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos, (ii) haber sido informado sobre el derecho a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, (iii) Conocer en todo la Política de Tratamiento de Datos de Clientes de Fiduciaria Bogotá, y especial las finalidades para las cuales serán tratados mis datos personales y mis datos personales sensibles y de niños, niñas y adolescentes, según las autorizaciones por mí impartidas (iv) conocer el carácter facultativo de mis y/o las de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, (v) solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Fidubogotá, (vi) revocar la autorización por mí impartida y/o solicitar la supresión de mis Datos Personales, siempre y cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a la permanencia del Dato Personal, y en todo caso, conforme lo previsto en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 2.2.2.25.2.6 del Decreto 1074 de 2015.

Manifiesto además que, al momento de solicitar la autorización para el tratamiento de mis Datos Sensibles, fui advertido por Fidubogotá que no estoy obligado a autorizar su tratamiento.

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a la Calle 67 No. 7-37 en la ciudad de Bogotá, o al correo electrónico: [atencion.fidubogota@fidubogota.com](mailto:atencion.fidubogota@fidubogota.com) y a la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.

FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Clientes de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en la página web: <https://www.fidubogota.com/repositorio/fidubogota/politica-tratamiento-de-datos/politica-tratamiento-datos-personales-fidubogota-clientes.pdf>.

Las obligaciones de la fiduciaria son de medio y no de resultado.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**Apreciado cliente: recuerde los canales de comunicación que Fiduciaria Bogotá tiene a su disposición para atender solicitudes, quejas, sugerencias y felicitaciones.**



[www.fidubogota.com](http://www.fidubogota.com)

Servicio al cliente - Contáctenos email:  
[atencion.fidubogota@fidubogota.com](mailto:atencion.fidubogota@fidubogota.com)



**Línea de atención al cliente:**

Bogotá 601 348 54 00, opción 2 o Línea  
Nacional 018000526030, opción 2



**Zona de atención personalizada**

Bogotá: calle 67 # 7-37, piso 1  
Oficinas Fiduciaria Bogotá a nivel nacional



**Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero:**

Álvaro Julio Rodríguez Pérez.  
Calle 35 No. 7 - 47. Piso 5, Bogotá D.C  
PBX 601 332 0032 Extensión 2474, 3397, 3398, 3395

Fax: 601 332 4642 - Celular: 318 373 0077  
Correo electrónico:  
[defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com](mailto:defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com)

