

## INSTRUCTIVO NOTIFICACIONES PORTAL OPERACIONAL

### PARAMETRIZACIÓN DE ATRIBUCIONES

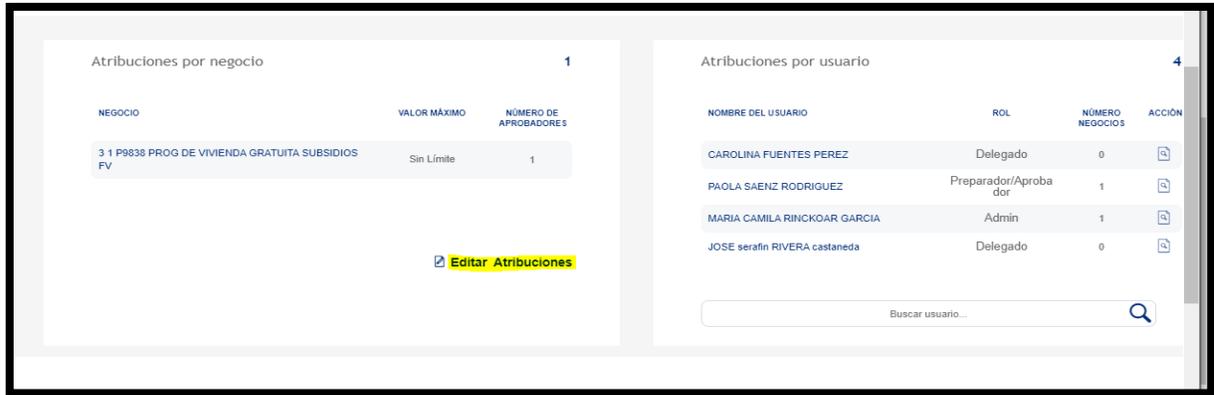
1. Se realiza ingreso al portal transaccional se selecciona la opción en la parte superior azul “administración de cuentas”.



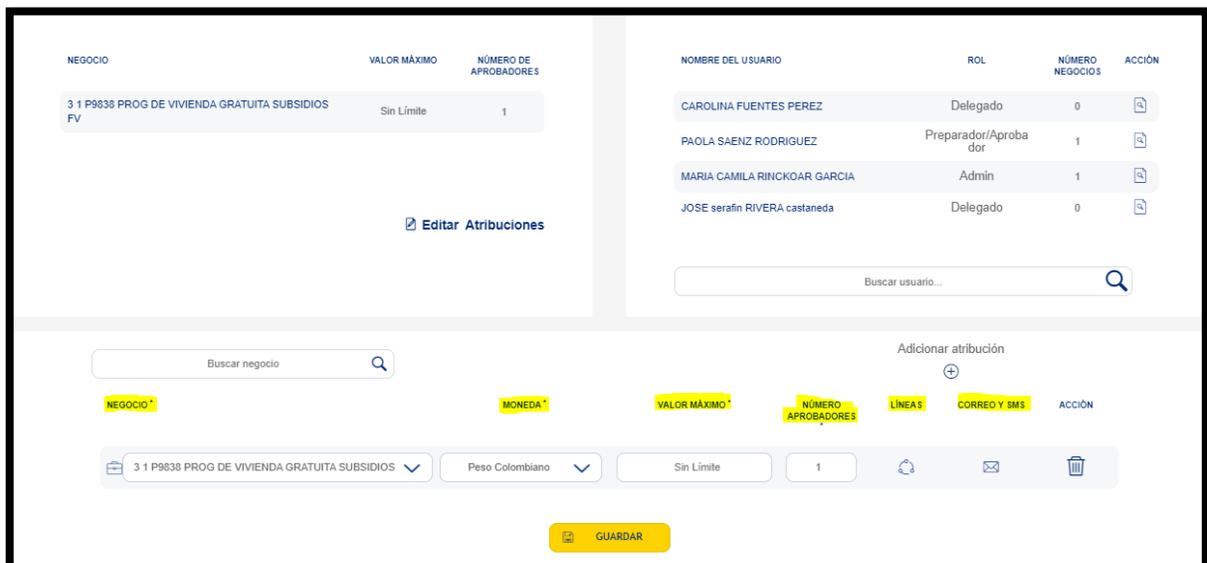
2. Se despliega la opción portal operacional, la cual debe seleccionarse para ingresar al portal transaccional.



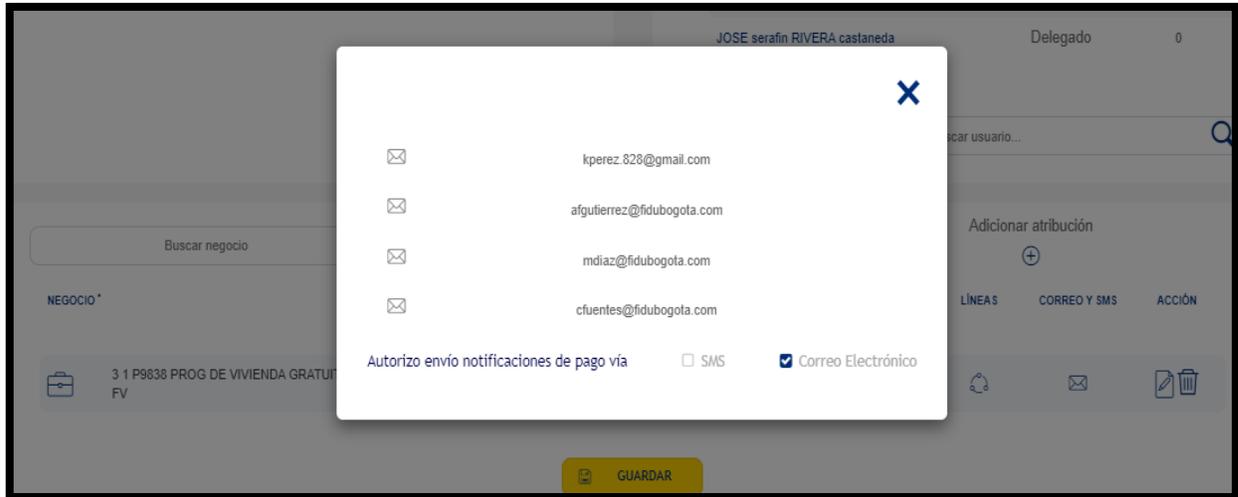
3. Al ingresar al portal de pagos se debe parametrizar previamente en la opción atribuciones por negocio.



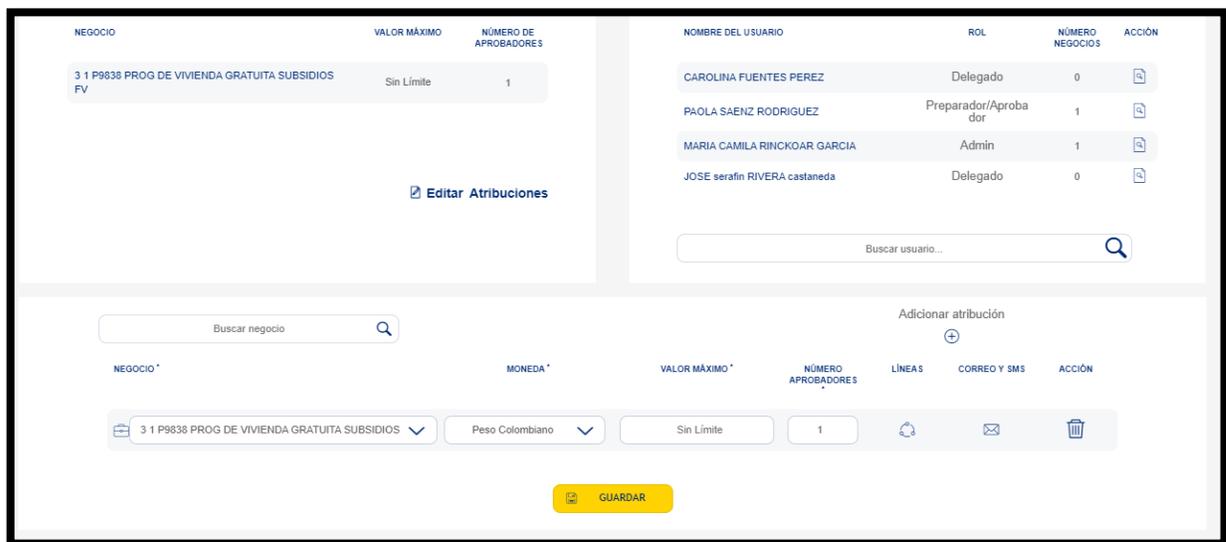
- Se debe seleccionar la opción editar atribuciones, la cual despliega en la parte inferior de la pagina un recuadro con los negocios, en donde se puede modificar moneda, valor máximo, número de aprobadores, líneas, **SMS y correo electrónico**.



- Al darle clic en la opción **Correo y SMS**, se desprende un recuadro en el cual se puede determinar el medio por el cual le legaran las notificaciones de sus pagos ya sea correos o SMS parametrizados previamente.

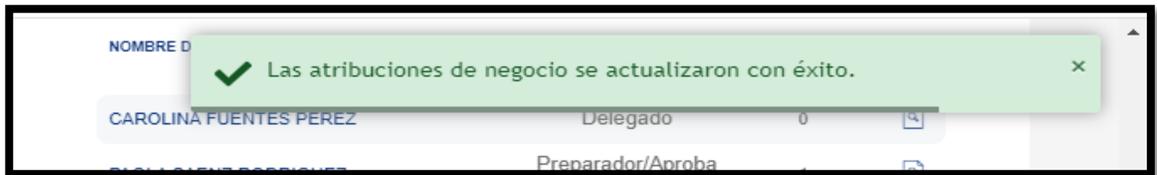
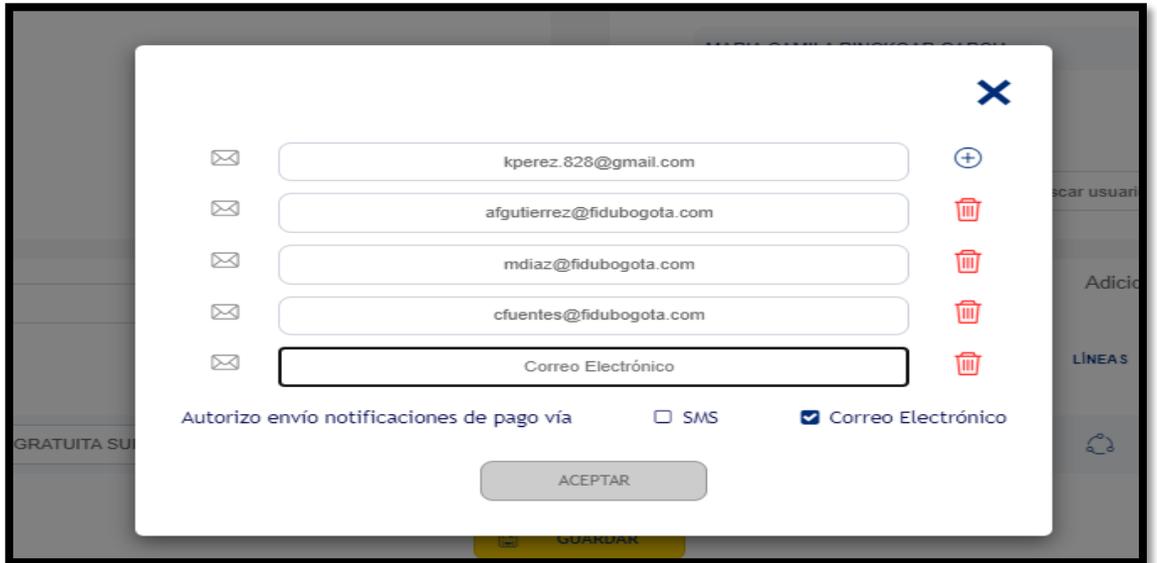
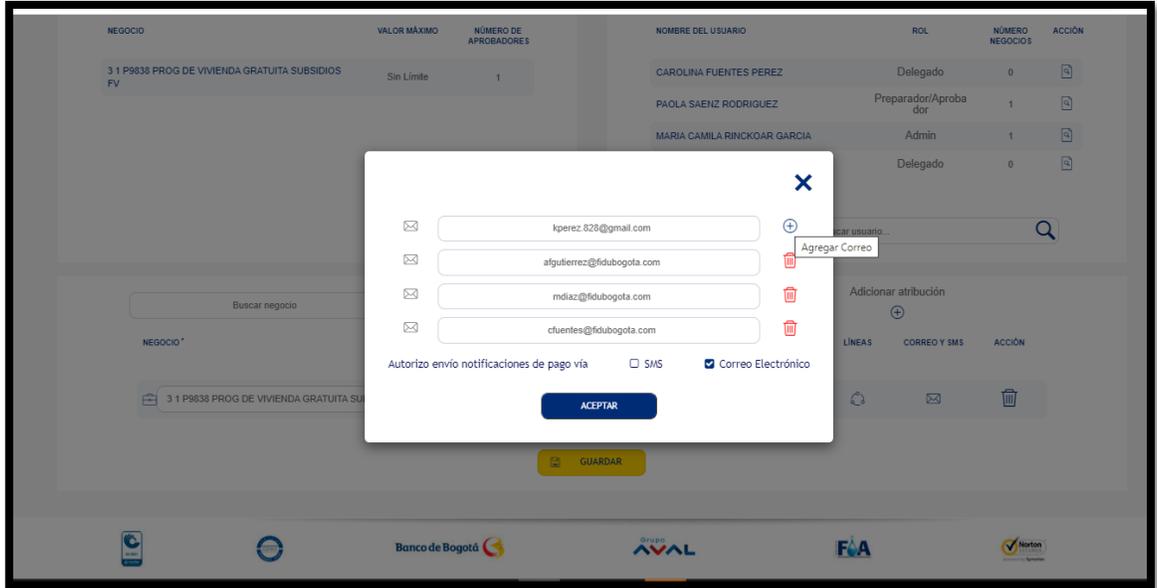


6. Si se requiere modificar o eliminar alguna parametrización de atribución se debe seleccionar la opción acción la cual habilitará las opciones del punto 4 incluyendo **correo electrónico y SMS**.



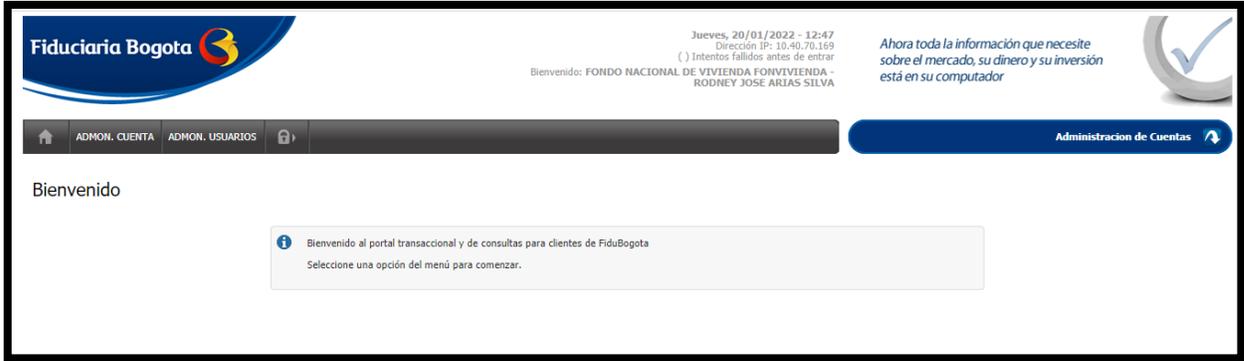
7. Al seleccionar la opción correo **electrónico y SMS** se habilitará un recuadro en el cual permite eliminar los correos registrados o incluir uno nuevo, si se requiere incluir un correo debe darse clic en el signo **más o cruz “+”** y habilitará una casilla para el registro requerido, posteriormente debe aceptarse Y guardar dicha inclusión o modificación para que almacene los cambios.

**Nota:** se visualizará un recuadro verde que informara **“las atribuciones de negocio se actualizaron exitosamente”**



## ENVIÓ DE NOTIFICACIONES DE OPERACIONES

1. Se realiza ingreso al portal transaccional se selecciona la opción en la parte superior azul “administración de cuentas”.



2. Se despliega la opción portal operacional, la cual debe seleccionarse para ingresar al portal transaccional.



3. Al ingresar al portal de pagos para poder realizar el envío de la notificación de las operaciones realizadas (**CAUSACIONES, GIROS, CANCELACIONES, INSTRUCCIÓN DE CAUSACION, INSTRUCCIÓN DE DEVOLUCION, RESTITUCION DE APORTES**), debe seleccionar en el recuadro “mis solicitudes de pago” y seleccionar la opción “Radicada”.

Dicha opción llevara al cliente a las operaciones que ya se encuentran radicadas ante la fiduciaria estas operaciones pueden poseer 3 estados **en trámite, rechazada, en cumplimiento bancario**.



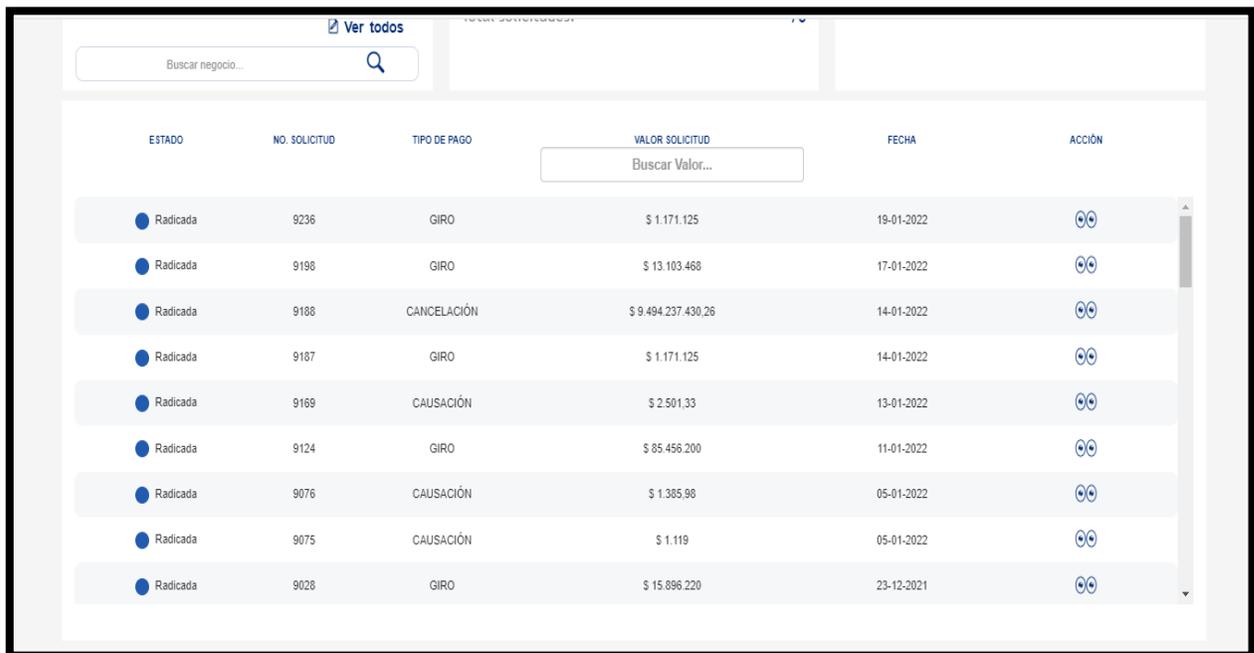
**Mis Solicitudes de Pago**

Total solicitudes: 70

ESTADO	TOTAL
Preparación	4
Pendiente Aprobación	5
Eliminada	9
Pendiente Validación Archivo	9
<b>Radicada</b>	<b>43</b>

4. Cuando se selecciona la opción “**radicada**” en la parte inferior de la pantalla se despliega el listado de operaciones que están clasificadas como radicadas.

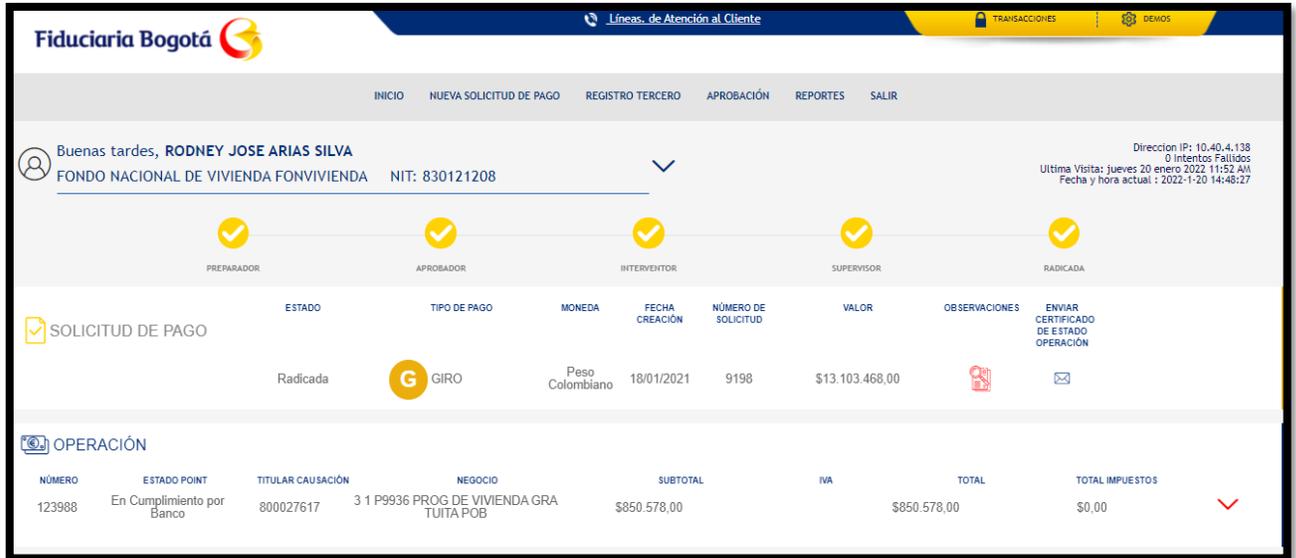
**Posee la opción de acción la cual al seleccionarla transporta a las instrucciones que contiene la operación ejecutada por el cliente**



ESTADO	NO. SOLICITUD	TIPO DE PAGO	VALOR SOLICITUD	FECHA	ACCIÓN
Radicada	9236	GIRO	\$ 1.171.125	19-01-2022	
Radicada	9198	GIRO	\$ 13.103.468	17-01-2022	
Radicada	9188	CANCELACIÓN	\$ 9.494.237.430,26	14-01-2022	
Radicada	9187	GIRO	\$ 1.171.125	14-01-2022	
Radicada	9169	CAUSACIÓN	\$ 2.501.33	13-01-2022	
Radicada	9124	GIRO	\$ 85.456.200	11-01-2022	
Radicada	9076	CAUSACIÓN	\$ 1.385,90	05-01-2022	
Radicada	9075	CAUSACIÓN	\$ 1.119	05-01-2022	
Radicada	9028	GIRO	\$ 15.896.220	23-12-2021	

5. Al transportarse a la visual de la operación y sus instrucciones se observa en la parte derecha la opción “**enviar certificado de estado de operación**” esta elección permite, determinar y remitir un correo electrónico de información que contiene los datos de las operaciones.

**Nota:** esta opción solo se habilita cuando la operación ya a cumplido el 100% del trámite Y se encuentre en estado point: **en cumplimiento bancario**



**Fiduciaria Bogotá** Líneas de Atención al Cliente

INICIO NUEVA SOLICITUD DE PAGO REGISTRO TERCERO APROBACIÓN REPORTES SALIR

Buenas tardes, **RODNEY JOSE ARIAS SILVA**  
**FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIENDA** NIT: 830121208

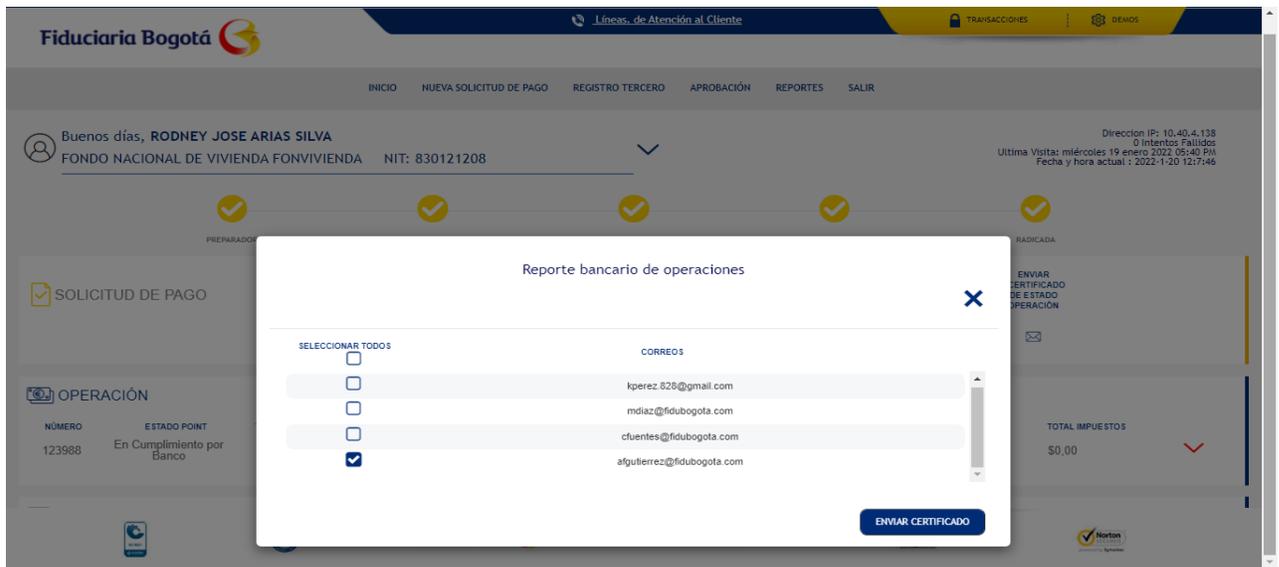
Preparador Aprobador Interventor Supervisor Radicada

**SOLICITUD DE PAGO**

ESTADO	TIPO DE PAGO	MONEDA	FECHA CREACIÓN	NÚMERO DE SOLICITUD	VALOR	OBSERVACIONES	ENVIAR CERTIFICADO DE ESTADO OPERACIÓN
Radicada	<b>G</b> GIRO	Peso Colombiano	18/01/2021	9198	\$13.103.468,00		

**OPERACIÓN**

NÚMERO	ESTADO POINT	TITULAR CAUSACIÓN	NEGOCIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL	TOTAL IMPUESTOS
123988	En Cumplimiento por Banco	800027617	3 1 P9936 PROG DE VIVIENDA GRA TUITA POB	\$850.578,00		\$850.578,00	\$0,00



**Fiduciaria Bogotá** Líneas de Atención al Cliente

INICIO NUEVA SOLICITUD DE PAGO REGISTRO TERCERO APROBACIÓN REPORTES SALIR

Buenos días, **RODNEY JOSE ARIAS SILVA**  
**FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIENDA** NIT: 830121208

Preparador Aprobador Interventor Supervisor Radicada

**SOLICITUD DE PAGO**

**OPERACIÓN**

**Reporte bancario de operaciones**

SELECCIONAR TODOS

CORREOS
<input type="checkbox"/> kperez.828@gmail.com
<input type="checkbox"/> mdiaz@fidubogota.com
<input type="checkbox"/> cfuentes@fidubogota.com
<input checked="" type="checkbox"/> atgutierrez@fidubogota.com

ENVIAR CERTIFICADO

- Posteriormente y al determinar el correo correspondiente, llegara un email a la bandeja de entrada con la información requerida la cual contiene datos básicos de las instrucciones (*fecha de la operación, numero de la solicitud, valor de la solicitud, número y nombre del negocio al que corresponde la operación, beneficiario, forma de pago*).



[POINT\_BPM]Solicitud de pago procesada



notificaciones\_POINT@fidubogota.com  
Para **SOPORTEPOINT**

Responder Responder a todos Reenviar

jueves 13/01/2022 12:20 p. m.

Categoría verde

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Estimado cliente,

La solicitud de Pagos FA/FI ha sido tramitada hacia la entidad financiera de acuerdo a sus instrucciones.

Adjunto encontrará lainformación relacionada con su solicitud número **39630**, radicada 2022-1-13 con un valor de la solicitud \$ **5000000000.00**.

Operaciones relacionadas en la solicitud:

1. La operación del negocio 2 1 P9817 **PLAZA BOCAGRANDE** con el número 9817 por el valor de \$ 5000000000.00 con destino de los recursos a:
  1. **Nombre del beneficiario:** WASHINGTON PLAZA SAS identificado con el número A 900450040 por valor \$ 5000000000.00 con forma de pago **Pago con destino Cuenta a la cuenta** 480870000852 del Banco BANCO DAVIVIENDA

El analista de negocio a quien puede contactar es bpmtest\_bpmanaper01.

Recuerde por favor que el Número de radicado de la solicitud puede ser solicitado posteriormente.

Este correo es utilizado para el envío de notificaciones, le solicitamos no responder al mismo.

Si tiene alguna inquietud, por favor comuníquese a nuestra Línea de Servicio al Cliente 34854000 Opción 2 y a nivel nacional al 01 8000 526030.