

INSTRUCTIVO NOTIFICACIONES PORTAL OPERACIONAL

PARAMETRIZACIÓN DE ATRIBUCIONES

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

1. Se realiza ingreso al portal transaccional se selecciona la opción en la parte superior azul "administración de cuentas".

Fiduciaria Bogota 🔓	Jueves, 20/01/2022 - 12:47 Direction IP: 10:40.70.169 () Intentos falidos antes de entrar Bienvenido: FONDO NACIONAL DE VIDZIENDA FONUZVIENDA - RODINEY JOSE ARIAS SILVA	Ahora toda la información que necesite sobre el mercado, su dinero y su inversión está en su computador
ADMON. CUENTA ADMON. USUARIOS	B)	Administracion de Cuentas A Portal Operacional
	Bienvenido al portal transaccional y de consultas para clientes de FiduBogota Seleccione una opción del menú para comenzar.	

2. Se despliega la opción portal operacional, la cual debe seleccionarse para ingresar al portal transaccional.

Fi	duciaria Bogotá 🦂		Q Líneas.	. de Atención al Cliente			DEMOS
		INICIO N	UEVA SOLICITUD DE PAGO REGISTRO TI	ERCERO APROBACIÓN REF	PORTES SALIR		
8	Buenas tardes, RODNEY JOSE ARIAS SILV . FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIEN	A IDA NIT: 83	0121208	~		Ultima Visita: jueve Fecha y hora aci	Direccion IP: 10.40.4.138 0 Intentos Fallidos 20 enero 2022 11:52 AM tual : 2022-1-20 13:10:42
	Mis Negocios:	1	Mis Solicitudes de Pago		Mis sol	licitudes de pago	
	NEGOCIO				E	STADO	TOTAL
	9838 3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA	বি ০ি			• P	reparación	4
	SUBSIDIOS FV				• P	endiente Aprobación	5
					• E	liminada	9
					• P	endiente Validacion Archivo	9
					• R	ladicada	43
	2	Ver todos	Total solicitudes:		70		

3. Al ingresar al portal de pagos se debe parametrizar previamente en la opción atribuciones por negocio.



Atribuciones por negocio		1	Atribuciones por usuario		
NEGOCIO	VALOR MÁXIMO	NÚMERO DE APROBADORES	NOMBRE DEL USUARIO	ROL	NÚMERO NEGOCIO
3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SUBSIDIOS EV	Sin Límite	1	CAROLINA FUENTES PEREZ	Delegado	0
			PAOLA SAENZ RODRIGUEZ	Preparador/Aproba dor	1
			MARIA CAMILA RINCKOAR GARCIA	Admin	1
	Z Edita	r Atribuciones	JOSE serafin RIVERA castaneda	Delegado	0
			Buscar	usuario	

4. Se debe seleccionar la opción editar atribuciones, la cual despliega en la parte inferior de la pagina un recuadro con los negocios, en donde se puede modificar moneda, valor máximo, número de aprobadores, líneas, **SMS y correo electrónico.**

NEGOCIO	VALOR MÁXIMO	NÚMERO DE APROBADORES		NOMBRE DEL USUA	RIO	ROL	NÚMERO NEGOCIOS	ACCIÓN
3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SUBSIDIOS	Sin Límite	1		CAROLINA FUEN	TES PEREZ	Delegado	0	٩
				PAOLA SAENZ RO	DRIGUEZ	Preparador/Aproba dor	1	٩
				MARIA CAMILA RI	NCKOAR GARCIA	Admin	1	٩
				JOSE serafin RIVE	RA castaneda	Delegado	0	٩
					Busca	ar usuario	(2
Buscar negocio	Q					Adicionar atribución		
NEGOCIO *		MONEDA*		VALOR MÁXIMO	NÚMERO APROBADORES	LÍNEAS CORREO Y SMS	ACCIÓN	
3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SU		Peso Colombiano	✓	Sin Límite	1	\$ ⊠	Ŵ	
		-	GUARDAR					

5. Al darle clic en la opción **Correo y SMS**, se desprende un recuadro en el cual se puede determinar el medio por el cual le legaran las notificaciones de sus pagos ya sea correos o SMS parametrizados previamente.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA



			JOSE serafin RIVERA castanee	da X	Delegado	0
		kperez.828@gmail.co	m	scar usua	rio	Q
		afgutierrez@fidubogota.	.com	Adic	ionar atribución	
Buscar negocio		mdiaz@fidubogota.co	om		\oplus	
NEGOCIO*		cfuentes@fidubogota.c	com	LÍNEAS	CORREO Y SMS	ACCIÓN
3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUI FV	Autorizo envío notif	icaciones de pago vía 🛛	SMS 🗹 Correo Electr	ónico		20
		GUARDAR				

 Si se requiere modificar o eliminar alguna parametrización de atribución se debe seleccionar la opción acción la cual habilitará las opciones del punto 4 incluyendo correo electrónico y SMS.

NEGOCIO	VALOR MÁXIMO	NÚMERO DE APROBADORES		NOMBRE DEL USUA	RIO	ROL	NÚMERO NEGOCIOS	ACCIÓ
3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SUBSIDIOS	Sin Límite	1		CAROLINA FUEN	TES PEREZ	Delegado	0	٩
				PAOLA SAENZ RO	ODRIGUEZ	Preparador/Aproba dor	1	٩
				MARIA CAMILA R	INCKOAR GARCIA	Admin	1	٩
	🖉 Edita	r Atribuciones		JOSE serafin RIVE	ERA castaneda	Delegado	0	٩
		Autorones						
					Bu	scar usuario	(Q
Buscar negocio	0					Adicionar atribución		
						(+)		
NEGOCIO *		MONEDA*		VALOR MÁXIMO*	NÚMERO APROBADORES	LÍNEAS CORREO Y SMS	ACCIÓN	
3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SU		Peso Colombiano	v)	Sin Límite	1	¢ ⊠	団	
		1	GUARDAR					

7. Al seleccionar la opción correo *electrónico y SMS* se habilitará un recuadro en el cual permite eliminar los correos registrados o incluir uno nuevo, si se requiere incluir un correo debe darse clic en el signo *más o cruz "+"* y habilitará una casilla para el registro requerido, posteriormente debe aceptarse Y guardar dicha inclusión o modificación para que almacene los cambio.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

Nota: se visualizará un recuadro verde que informara "las atribuciones de negocio se actualizaron exitosamente"



	NEGOCIO	VALOR MÁXIMO	NÚMERO DE APROBADORES		NOMBRE DEL USUAR	80	ROL	NÚMERO NEGOCIOS	ACCIÓN
	3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SUBSIDIOS	Sin Límite	1		CAROLINA FUENT	ES PEREZ	Delegado	0	٩
					PAOLA SAENZ RO	DRIGUEZ	Preparador/Aproba dor	1	٩
					MARIA CAMILA RIN	NCKOAR GARCIA	Admin	1	a
						×	Delegado	0	Q
				kperez.828@	gmail.com	Agrega	r Correo	(2
				afgutierrez@fid	ubogota.com				
	Buscar negocio			mdiaz@fidub	ogota.com	Ū	Adicionar atribución		
	NEGOCIO 1			cfuentes@fidu	ibogota.com	1		ACCIÓN	
		Autorizo env	ío notificaciones d	e pago vía	🗆 SMS 🛛 🗹 Con	reo Electrónico			
	3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SU			ACEPT	ar		Q 🖂	Ŵ	
			1	GUAR	DAR				
		Banco de B	ogotá 🥱		Orupo		FÀA	Norton	<u>į</u>
_									

		2	×
	\bowtie	kperez.828@gmail.com	
		afgutierrez@fidubogota.com	scar usuan
		mdiaz@fidubogota.com	Adicid
	\bowtie	cfuentes@fidubogota.com	
		Correo Electrónico	LÍNEAS
	Autorizo e	envío notificaciones de pago vía 🛛 SMS 🗹 Correo Electróni	ico
GRATUITA SUI		ACEPTAR	23
NOMB	RED		
	🗸 I	as atribuciones de negocio se actualizaron con éxito.	×

Preparador/Aproba

ENVIÓ DE NOTIFICACIONES DE OPERACIONES

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

1. Se realiza ingreso al portal transaccional se selecciona la opción en la parte superior azul "administración de cuentas".



Fiduciaria Bogota 🧲	Jueres: 20/01/2022 - 12-47 Discrim 10: 13-047-0249 () Intentos fallios intes de entar Bienvenido: FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIENDA - RODNEY JOSE ARIAS SILVA	Ahora toda la información que necesite sobre el mercado, su dinero y su inversión está en su computador
ADMON. CUENTA ADMON. USUARIOS	B >	Administracion de Cuentas 🔥
	Bienvenido al portal transaccional y de consultas para clientes de FiduBogota Seleccione una opción del menú para comenzar.	

2. Se despliega la opción portal operacional, la cual debe seleccionarse para ingresar al portal transaccional.

Fiduciaria Bogota 🔓	Jueves, 20/01/2022 - 12:47 Direction IP: 10:4070-106 () Intentos fallidos antes de entrar Bienvenido: FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIENDA - RODNEY JOSE ARIAS SILVA	Ahora toda la información que necesite sobre el mercado, su dinero y su inversión está en su computador
ADMON. CUENTA ADMON. USUARIOS	B)	Administracion de Cuentas A Portal Operacional
	Bienvenido al portal transaccional y de consultas para clientes de FiduBogota Seleccione una opción del menú para comenzar.	

 Al ingresar al portal de pagos para poder realizar el envió de la notificación de las operaciones realizadas (CAUSACIONES, GIROS, CANCELACIONES, INSTRUCCIÓN DE CAUSACION, INSTRUCCIÓN DE DEVOLUCION, RESTITUCION DE APORTES), debe seleccionar en el recuadro "mis solicitudes de pago" y seleccionar la opción "Radicada".

Dicha opción llevara al cliente a las operaciones que ya se encuentran radicadas ante la fiduciaria estas operaciones pueden poseer 3 estados **en trámite, rechazada, en cumplimiento bancario.**



Fie	duciaria Bogotá 🇲		🖉 Líneas	. de Atención al Cliente		ciones 🔯 demos
		INICIO NU	IEVA SOLICITUD DE PAGO REGISTRO T	ERCERO APROBACIÓN REPORTES	SALIR	
8	Buenas tardes, RODNEY JOSE ARIAS SILVA FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIEND.	A NIT: 83	0121208	~		Direction IP: 10.40.4.138 0 Intentos Failláos Ultima Visita: jueves 20 erro 521 1152 AH Fecha y hora actual : 2022-1-20 13:10:42
	Mis Negocios:	1	Mis Solicitudes de Pago		Mis solicitudes de pago)
	NEGOCIO				ESTADO	TOTAL
	9838 3 1 P9838 PROG DE VIVIENDA GRATUITA SUBSIDIOS FV	a 👌			Pendiente Aprobación	4
					Eliminada	9
					Pendiente Validacion Arch	ivo 9
					Radicada	43
	₽ ve	r todos	Total solicitudes:	70		

4. Cuando se selecciona la opción "*radicada* "en la parte inferior de la pantalla se despliega el listado de operaciones que están clasificadas como radicadas.

Posee la opción de acción la cual al seleccionarla transporta a las instrucciones que contiene la operación ejecutada por el cliente

	Ø V	er todos	ieicade51 / •		
Buscar	r negocio	Q			
ESTADO	NO. SOLICITUD	TIPO DE PAGO	VALOR SOLICITUD Buscar Valor	FECHA	ACCIÓN
Radicada	9236	GIRO	\$ 1.171.125	19-01-2022	00
Radicada	9198	GIRO	\$ 13.103.468	17-01-2022	00
Radicada	9188	CANCELACIÓN	\$ 9.494.237.430,26	14-01-2022	••
Radicada	9187	GIRO	\$ 1.171.125	14-01-2022	۲
Radicada	9169	CAUSACIÓN	\$ 2.501,33	13-01-2022	••
Radicada	9124	GIRO	\$ 85.456.200	11-01-2022	$\odot \odot$
Radicada	9076	CAUSACIÓN	\$ 1.385,98	05-01-2022	••
Radicada	9075	CAUSACIÓN	\$ 1.119	05-01-2022	$\odot \odot$
Radicada	9028	GIRO	\$ 15.896.220	23-12-2021	٠.

5. Al transportarse a la visual de la operación y sus instrucciones se observa en la parte derecha la opción *"enviar certificado de estado de operación"* esta elección permite, determinar y remitir un correo electrónico de información que contiene los datos de las operaciones.

Nota: esta opción solo se habilita cuando la operación ya a cumplido el 100% del trámite Y se encuentre en estado point: *en cumplimiento bancario*





Fiduciaria Pogotá		Líneas. de Atención al Cliente			
	INICIO NUEVA SOLICITUD DE PAGO	O REGISTRO TERCERO APROBACIÓN REPO	JRTES SALIR		
Buenos días, RODNEY JOSE ARIAS SILVA FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIENDA NIT: 830121208			Uti	Direccion IP: 10.40.4.138 0 Intentos Fallidos ima Visita: miércoles 19 enero 2022 05:40 PM Fecha y hora actual : 2022-1-20 12:7:46	
				S	
SOLICITUD DE PAGO	Rep	orte bancario de operaciones	×	ENVIAR ERITIFICADO DEFERIACION	
	SELECCIONAR TODOS	CORREOS			
OPERACIÓN NOMERO ESTADO POINT 123988 En Cumplimiento por Banco		kperez.828@gmail.com	*	-	
		mdiaz@fldubogota.com			
		cfuentes@fidubogota.com			
		afgutierrez@fidubogota.com	·		
			ENVIAR CERTIFICADO	Contraction of the second seco	

6. Posteriormente y al determinar el correo correspondiente, llegara un email a la bandeja de entrada con la información requerida la cual contiene datos básicos de las instrucciones (fecha de la operación, numero de la solicitud, valor de la solicitud, número y nombre del negocio al que corresponde la operación, beneficiario, forma de pago).

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

Fiduciaria Bogotá

[POINT_BPM]Solicitud de pago procesada							
Notificaciones_POINT@fidubogota.com		≪ Responder a todos	\rightarrow Reenviar				
		jue	ves 13/01/2022 12:2	20 p. m.			
Categoría verde							
(i) Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.							
Estimado cliente,							
La solicitud de Pagos FA/FI ha sido tramitada hacia la entidad financiera de acuerdo a sus instrucciones.							
Adjunto encontrará lainformación relacionada con su solicitud número 39630, radicada 2022-1-13 con un valor de la solicitud \$ 5000000000.00.							
Operaciones relacionadas en la solicitud:							
1. La operación del negocio 2 1 P9817 PLAZA BOCAGRANDE con el número 9817 por el valor de \$ 500000000.00 con destino de los recursos a:							
1. Nombre del beneficiario: WASHINGTON PLAZA SAS identificado con el número A 900450040 por valor \$ 500000000.00 con forma de pago Pago con destino Cuenta a la cuenta							
480870000852 del Banco BANCO DAVIVIENDA							
El analista de negocio a quien puede contactar es bpmtest_bpmanaper01.							
Recuerde por favor que el Número de radicado de la solicitud puede ser solicitado posteriormente.							
Este correo es utilizado para el envío de notificaciones, le solicitamos no responder al mismo.							
Si tiene alguna inquietud, por favor comuníquese a nuestra Línea de Servicio al Cliente 34854000 Opción 2 y a nivel nacional al 01 8000 526030.							