

Guía para adiciones a través de PagosYa





TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	RESPONSABILIDADES	3
4.	DEFINICIONES	4
5.	DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN	6
5.1.	ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA	6
5.1.1.	RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA	6
5.2.	EXTRACTOS RECIBIDOS POR EL CLIENTE DE FIDUCIARIA BOGOTÁ	9
6.	REFERENCIAS DOCUMENTALES	9
7.	ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)	9

1. OBJETIVO

Dar a conocer el paso a paso para la realización abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria a través del portal web www.fidubogota.com para los compradores de proyectos inmobiliarios.

2. ALCANCE

Este permitirá a los compradores de proyectos de Preventa e Inmobiliarios utilizar el botón establecido para realizar abonos a encargos fiduciarios o a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria a través de PSE y tarjetas de crédito.

3. RESPONSABILIDADES

COMPRADOR: Manejo adecuado de la información que proporciona la herramienta.

FIDUCIARIA BOGOTÁ: Debe velar porque las opciones de pago estén habilitadas y funcionen en línea con la promesa de valor del servicio ofrecido tanto a clientes como a usuarios.

4. DEFINICIONES

COMPRADOR: Persona natural o jurídica que se encuentra vinculada a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá.

USUARIO PAGO PSE: Persona natural o jurídica que utiliza el botón de pagos para recaudos a través de PSE y tarjeta de crédito ubicado en la página web www.fidubogota.com para realizar abonos a encargos fiduciarios y a cuentas bancarias de la línea inmobiliaria

ESTATUS DE LA TRANSACCIÓN: Notificación posterior a la realización de la operación de adición, sobre el estado de la transacción de traspaso de dinero de la entidad bancaria (origen) a la cuenta bancaria o encargo de la línea inmobiliaria en Fiduciaria Bogotá (destino).

BOTÓN DE PAGO: Enlace que permite al usuario, con cuenta de ahorros o corriente, o con tarjeta de crédito VISA o MASTER CARD en el sector bancario colombiano, acceder a una plataforma especial con el fin de realizar pagos o compras de manera virtual a un producto específico. Para el caso de Fiduciaria Bogotá se convierte en una alternativa adicional a las tradicionalmente ofrecidas para aportar recursos a un a una cuenta bancaria o a un encargo fiduciario de la línea inmobiliaria.

COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN: Soporte emitido por la entidad bancaria y la pasarela de recaudos contratada por la Fiduciaria, a través del cual el titular de la transacción podrá conocer el estado de la misma.

CONFIRMACIÓN DE LA TRANSACCIÓN: Una vez registrados en el sistema los datos correspondientes al proyecto inmobiliario y el número de encargo del comprador (11 números sin dígito de verificación) destino de la adición, el titular de la transacción podrá validar en pantalla los datos específicos del producto (en este caso: encargo inmobiliario, titular del encargo y fondo) al cual se le va a realizar el pago. Este proceso se realiza previo al descuento del dinero de la cuenta bancaria, con el fin cancelar o continuar con dicha transacción.

PORTAL WEB: Sitio en internet que brinda al usuario el acceso a la información de los diferentes productos y servicios ofrecidos por Fiduciaria Bogotá: www.fidubogota.com

TOPE TRANSACCIONAL PSE: Cantidad límite de transacciones y monto de dinero establecido por el titular de la transacción en la entidad bancaria dueña de la cuenta de ahorros o corriente desde la cual se realizará la transacción vía PSE o Tarjeta de Crédito.

5. DESCRIPCIÓN DEL MANUAL, POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN

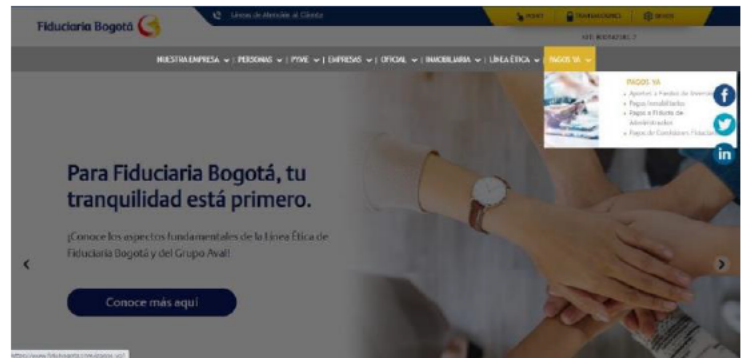
5.1. ADICIÓN DE RECURSOS A CUENTA BANCARIA O A ENCARGO DE LA LÍNEA INMOBILIARIA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOSYA

5.1.1. RECAUDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAGOS YA

A continuación, se detalla el proceso de adición a través de la opción PagosYa para los usuarios y clientes, persona natural o jurídica, que se encuentren vinculados a un proyecto inmobiliario administrado por Fiduciaria Bogotá:

1.

Entre a la página www.fidubogota.com, ubique el punto de menú PAGOSYA y haga clic. Luego encontrará la opción “Pagos inmobiliarios” al cual debe ingresar para comenzar su proceso de pago.



2.

Diligencie los datos correspondientes al proyecto inmobiliario y número de encargo (11 números, desde el 00200... sin dígito de verificación), Puede confirmar el número del encargo en su tarjeta de recaudo omitiendo el último número. Acepte política de protección de datos personales y de clic en “Continuar”.

Inicie el proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Cuenta inmobiliaria (Proyecto) *

Número de encargo (Sin dígito de verificación) *

Aceptas la política de protección de datos personales de Fiduciaria Bogotá. [Ver](#)

CONTINUAR

3.

Verifique los datos de la transacción:

1. Referencia de pago : Correspondiente al número de encargo registrado en el paso anterior (11 números sin dígito de verificación) + fondo de inversión (0060 - correspondiente al fondo SUMAR) así: **00200516309 + 0060**
2. Nombre: Corresponde al nombre del Titular del encargo registrado. Si el proyecto se encuentra en fase de Preventa, se evidenciará el nombre del comprador principal de la vinculación; en caso de que el Proyecto se encuentra en Fase de Patrimonio (Cuando se cumple en Punto de Equilibrio), se evidenciará a nombre de FIDUCIARIA BOGOTÁ o de PATRIMONIOS AUTÓNOMOS según corresponda.
3. Descripción: se evidenciará FIC ABIERTO SUMAR el cuál corresponde al Fondo de Inversión de la línea inmobiliaria.
4. Diligencie el valor a pagar y de clic en **“Pagar”**.

Referencia	Nombre	Descripción	Cuota
[REDACTED]	FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A	[REDACTED]	\$ 0

Total a pagar 0,00 COP

PAGAR

4.

Una vez verificados los campos del punto anterior, confirme el pago dando clic en **“Pagar”** y a continuación, diligencie los datos correspondientes al titular de la transacción, es decir, los datos de quien es el titular de la cuenta o tarjeta con la cual se realizará el pago.

Confirmación de pago

Esta es la información a diligenciar para confirmar la transacción. Recuerde que la información a diligenciar debe corresponder al titular de la transacción.

Cancelar Pagar

Referencia	Nombre	Descripción	Cuota
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	100000

Total a pagar 100.000,00 COP

PAGAR

5.

Registre los datos del titular de la transacción: correo electrónico para notificación del pago, correo electrónico para notificación del pago, tipo de documento, número de documento, nombre, apellidos y número de teléfono móvil, a continuación de clic en “Continuar”. En la parte izquierda de la pantalla estarán los datos de la transacción que está realizando.

The screenshot shows the Placetopay payment registration interface. On the left, a dark teal sidebar displays transaction details: 'Total a pagar \$ 559,00', a 10-minute timer, a reference number '001234567890060', and session information. The main area is titled 'Ingresa tus datos para iniciar el pago' and contains a form with fields for 'Correo electrónico', 'Tipo de documento', 'Cédula de ciudadanía', 'Nombre', 'Apellidos', and 'Teléfono móvil'. A 'CONTINUAR' button is at the bottom right.

6.

Seleccione el medio de pago a través del cual realizará el abono.

The screenshot shows the 'MEDIOS DE PAGO' selection screen. It features a title 'MEDIOS DE PAGO' and a subtitle 'Selecciona el medio de pago'. Three payment options are listed with corresponding icons: 'Tarjeta de crédito / débito' (Visa/Mastercard), 'Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)', and 'Pago en efectivo' (Cash).

6.1.

Para pagos a través de PSE, diligencie el tipo de persona titular de la transacción y el Banco desde el cual va a realizar el pago. De clic en el botón “Continuar”. Una vez realizado este paso la Plataforma lo redireccionará al portal bancario de la entidad seleccionada.

The screenshot shows the PSE payment selection form. It has a back button '← Cambiar medio de pago' and a title 'PSE'. There are two dropdown menus: 'Tipo de persona' and 'Banco'. A 'CONTINUAR' button is centered at the bottom.


6.2.

Para pagos a través de tarjeta de crédito, diligencie el número de la tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad. De clic en el botón “Continuar”.



← Cambiar medio de pago TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

Número de tarjeta [REDACTED] 

Fecha de vencimiento [REDACTED] Código de seguridad (CVV)  [REDACTED] 

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

7.

Una vez realizado el paso anterior, la plataforma le indicará al usuario el estado de la transacción y le llegará al cliente recibirá en su correo electrónico el comprobante de pago.




Transacción Aprobada

Total pagado [REDACTED]

Medio de pago  Débito a cuentas corrientes y ahorros (PSE)

Fecha [REDACTED]

Autorización / CUS [REDACTED]

[Ver más](#)

[Imprimir comprobante](#) [REGRESAR AL COMERCIO](#)

6. REFERENCIAS DOCUMENTALES

N/A

7. ANEXOS (FORMATOS U OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL)

N/A

Para mayor información:

comuníquese a nuestras líneas de atención al cliente: Bogotá 348 5400, opción 2, Línea Nacional 01 8000 52 6030, opción 2.