

## **INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL AÑO 2012**

### **Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial**

Fiduciaria Bogotá S.A. comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial, y en cumplimiento del Artículo 96 de la Ley 1328 de 2009 y del Decreto 2775 de 2010, presenta a continuación las principales iniciativas desarrolladas en este campo durante el año 2012.

1. Programa de Vivienda Gratuita: Fiduciaria Bogotá administra los recursos para la ejecución de las actividades en materia de vivienda de interés prioritario destinados a las familias de menores recursos que lidera FONVIVIENDA.

Son 100.000 las viviendas asignadas a las familias de menores recursos por parte de FONVIVIENDA de las cuales fueron suscritas 67.000 promesas de compraventa y escriturado 330 unidades a las familias beneficiarias.

2. Findeter Asistencia Técnica: Su objeto es la administración de los recursos y la realización de las actividades que derivan de la prestación del servicio de asistencia técnica, estructuración de proyectos y consultaría técnica y financiera que realiza Findeter en desarrollo de su objeto social.
3. Findeter Fondo de Preinversión: Fiduciaria Bogotá administra los recursos destinados para la estructuración de proyectos sostenibles que desarrollen la infraestructura del país, en los sectores de agua potable, saneamiento básico, construcción, pavimentación y remodelación de vías urbanas y rurales, caminos vecinales y puertos fluviales, entre otros.

### **Negocios con Responsabilidad Social**

El interés de Fiduciaria Bogotá ha estado encaminado al desarrollo de negocios fiduciarios con un alto impacto económico, social y ambiental. Por esto, durante el año 2012 se continuó con la administración de los siguientes proyectos:

1. Fonvivienda Ola Invernal (PAM): Su objeto es el giro de los recursos con destino a actividades en materia de vivienda de interés social destinadas a la atención de hogares afectados por la ola invernal 2010 -2011 y aquellos ubicados en zonas de riesgo y de alto riesgo no mitigable.

2. Patrimonios Autónomos Derivados (PAD): Fiduciaria Bogotá administra varios los patrimonios autónomos derivados que tienen por objeto el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social nueva, Macroproyectos de Interés Social y Proyectos Integrales de Desarrollo Urbano, destinados a hogares afectados por la ola invernal. En particular en los proyectos Ciudad Verde - Acanto y Catalina Muñoz que se desarrollan en el Municipio Soacha, la Fiduciaria efectuó la donación de la comisión fiduciaria por administración de los fideicomisos.
3. Macroproyectos de Vivienda de Interés Social: Fiduciaria Bogotá participa en la administración de seis (6) Macroproyectos de Vivienda de Interés Social, que buscan brindar soluciones de vivienda a más de 80.000 familias, además de contribuir con el desarrollo de sectores deprimidos mediante la construcción de vías, colegios, y centros de salud.
4. Consorcio Fía: Su objeto es la administración, garantía y pagos de los recursos destinados a la ejecución de Planes de Agua. Con él se ven beneficiados más de 630 municipios y 30 departamentos.
5. Colciencias: Fondo de Ciencia y Tecnología para promover y estimular proyectos de innovación científica y tecnológica a nivel nacional. Actualmente se tiene convenios con 403 Universidades, Corporaciones e Institutos.
6. Fonade Fondo Emprender: Administración e inversión de los Recursos del Fondo Emprender, mediante el cual se provee capital semilla y de trabajo, para la creación de microempresas en todo territorio colombiano. Con su desarrollo más de 1.300 microempresas se han visto beneficiadas.
7. Federación Nacional de Cafeteros: Fiduciaria Bogotá administra los recursos que la Federación Nacional de Cafeteros destina para la adecuación, mantenimiento, administración e interventoría de las sedes del ICBF con el fin de hacer parte de la estrategia de la cualificación del servicio prestado a la niñez y la familia. Así mismo, administra los recursos para la ejecución de proyectos para el mejoramiento de la infraestructura educativa y dotación de mobiliario escolar para instituciones de educación media técnica y/o académica, según el convenio suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y la Federación Nacional de Cafeteros.

### **Calidad y eficiencia en nuestros servicios**

Fiduciaria Bogotá S.A., en busca de mejorar el nivel de satisfacción y fidelización de sus clientes, ha fortalecido e implementado herramientas tecnológicas seguras y de alta calidad, que le permiten a nuestros clientes, realizar sus operaciones de manera ágil y eficiente, lo cual facilita su relación e interacción con la Entidad.

Adicionalmente, consciente de la relevancia de la confianza en el mercado que esta Entidad debe inspirar en nuestros clientes directos para facilitar sus relaciones con sus terceros, ha implementado acciones contundentes orientadas al fortalecimiento de su modelo de negocio y operacional, con logros concretos en:

- Auditoria de seguimiento de la Certificación ISO 9001-2008 al Sistema de Gestión de Calidad de Fiduciaria Bogotá.

## **Nuestra Gente**

Dentro de su direccionamiento estratégico, La Fiduciaria Bogotá incluyó una serie de acciones orientadas hacia la mejora de la calidad de vida de sus funcionarios es como implementó un Modelo Integral de Gestión Humana, que aborda temas estructurales como descripción de cargos, valoración, equidad interna y compensación, así como las prácticas en el lugar de trabajo con la metodología de Great Place to Work<sup>®</sup>, con el propósito de optimizar las competencias laborales, elevar la calidad de vida de los trabajadores y fortalecer la cultura y mejora del clima organizacional.

La capacitación y el entrenamiento son actividades permanentes dentro de la Fiduciaria, que además de fortalecer el perfil de sus funcionarios de cara al mercado laboral, contribuyen de manera importante al logro de las metas de negocio. Es permanente la agenda de formación en temas como SARO, SARLAFT, Continuidad del Negocio, Calidad, Consumidor Financiero y demás temáticas afines a la gestión fiduciaria.

## **Aliados estratégicos**

La Fiduciaria Bogotá considera a sus proveedores como aliados estratégicos y promueve el desarrollo de los mismos a través de un proceso contractual que brinda espacios participativos a los oferentes y mecanismos de transparencia.

## **Servicios de valor para la sociedad y nuestros grupos de interés**

Constantemente La Fiduciaria ha venido desarrollando interesantes proyectos que redundan en beneficios tanto para sus grupos de interés como para la Sociedad, en temas de alta relevancia como la participación en la administración de proyectos de vivienda de interés social.

La Fiduciaria presenta un crecimiento dinámico y sostenible, lo que le ha permitido generar y distribuir valor económico permanentemente, con lo cual ha contribuido a dinamizar la economía del país.

## **Responsabilidad con el Medio Ambiente**

La Fiduciaria Bogotá está comprometida con la preservación del medio ambiente para lo cual, acorde al tipo de actividades que desarrolla, da cumplimiento del marco normativo establecido para tal fin.

### **Responsabilidad Social Gremial**

La Asociación de Fiduciarias durante el año 2012 realizó varias actividades relacionadas con el programa de educación financiera en materias propias de la actividad fiduciaria:

- La Asociación participó activamente en el programa “Educación para Todos” coordinado por AMV y es miembro del Comité Ejecutivo del mismo. En desarrollo de ello distribuyó varios ejemplares de la guía jurídica del negocio fiduciario, asistió a las reuniones del Comité Ejecutivo de AMV y a algunas de las conferencias sobre fiducia coordinadas por esa entidad y dictadas por sociedades fiduciarias.
- Actualización de la cartilla fiduciaria en la página Web [www.asofiduciarias.org.co](http://www.asofiduciarias.org.co): se actualizó en la página web de la Asociación de Fiduciarias la cartilla fiduciaria, que contiene conceptos básicos del negocio fiduciario y los principales productos ofrecidos por las sociedades fiduciarias.
- Actualización de la cartilla de fiducia de garantía en la página Web de la Asociación de Fiduciarias [www.asofiduciarias.org.co](http://www.asofiduciarias.org.co): se actualizó en la página web de la Asociación de Fiduciarias la cartilla sobre fiducia de garantía que contiene los conceptos básicos y las normas aplicables a este producto, la cual puede ser consultada de manera gratuita por el público en general.
- Elaboración de una cartilla sobre Asociaciones Público Privadas – APPs: la Asociación de Fiduciarias trabajó en la elaboración de una cartilla sobre las Asociaciones Público Privadas – APPs, cuyo contenido fue consultado con el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Hacienda, la cual va a ser publicada en la página Web de la Asociación.
- El Comité de Educación Financiera de la Asociación elaboró una presentación estándar sobre fiducia, la cual fue aportada al programa de Educación Financiera para Todos, coordinado por AMV y publicada en la página Web de la Asociación, con el fin de que pueda ser consultada por el público en general y utilizada por las sociedades fiduciarias en el desarrollo de capacitaciones dentro de sus programas de educación financiera.
- El Comité de Educación Financiera revisó el contenido del primer borrador de la Cartilla de Productos Financieros elaborada por AMV, respecto del cual se va a enviar un texto sugerido.
- Se dictó un curso de Inducción al Negocio Fiduciario Nivel I sobre aspectos jurídicos básicos, principales productos, aspectos contables y tributarios, sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y resultados recientes del sector fiduciario.

- Se dictó en el mes de noviembre, un curso de Inducción al negocio Fiduciario Nivel II dirigido a los funcionarios de las sociedades fiduciarias, con conferencias sobre responsabilidad del fiduciario y riesgo jurídico, perspectivas regulatorias para los fondos de inversión colectiva y el riesgo fiduciario desde el punto de vista tributario.
- Se suscribió un Convenio Marco de Cooperación con la Universidad del Rosario con el objeto de unir “esfuerzos para fomentar el intercambio de experiencias en los campos de la docencia, la investigación y la extensión, dentro de las diversas áreas del conocimiento que tanto una como la otra manejan y en aquellas en las que ambas tengan interés manifiesto, siempre buscando la satisfacción de las necesidades permanentes de actualización de conocimientos académicos”.
- La Asociación recibió a una estudiante de derecho de la Universidad del Rosario como practicante, para trabajar en la clasificación por temas de laudos arbitrales en materia de fiducia, utilizando palabras de búsqueda.
- La Asociación de Fiduciarias suscribió con la Contraloría General de la República un documento en el que ratifica el compromiso del Sector Fiduciario de administrar rigurosamente los recursos públicos.
- La Asociación organizó con la firma TM Sourcing de México “El primer Encuentro Fiduciario”, al que asistieron funcionarios de las fiduciarias, invitados internacionales y el público en general.
- La Asociación organizó en el mes de septiembre con CAMACOL un Foro sobre Fiducia Inmobiliaria.
- Se continuó realizando con LEGIS la actualización diaria de la obra electrónica denominada “Régimen de las sociedades fiduciarias”, que se encuentra publicada en Internet en la plataforma tecnológica de LEGIS y a la cual pueden acceder de manera gratuita todas las personas interesadas, directamente en la dirección [www.legis.com.co](http://www.legis.com.co) o a través del link a la misma desde la página de la Asociación de Fiduciarias [www.asofiduciarias.org.co](http://www.asofiduciarias.org.co)
- Se continuó realizando la distribución la **Guía Jurídica de los Negocios Fiduciarios en Colombia** a entidades nacionales e internacionales, asistentes a conferencias sobre fiducia y a las personas interesadas. Esta es una cartilla que contiene los principales aspectos del negocio fiduciario, elaborada bajo un esquema de preguntas y respuestas.
- La Asociación de Fiduciarias participó como conferencista en varios eventos y foros sobre fiducia organizados por la Universidad de Los Andes, COLAFI, FIAFIN y Finagro en la Gobernación de Cundinamarca dirigida a las Asociaciones de Productores.
- Se organizaron diferentes conferencias dirigidas a los funcionarios de las sociedades fiduciarias sobre temas de interés como Riesgo Operativo, Régimen de Competencia, NIIF, FATCA, etc.

- Se organizó con la UIAF un taller sobre reporte de operaciones sospechosas dirigido a los funcionarios de las áreas de cumplimiento de las sociedades fiduciarias.
- La Asociación de Fiduciarias participó activamente en el programa de “Pasantías Financieras” organizado por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNODC y en la revisión y actualización de la cartilla que publica dicha entidad sobre los principales aspectos de los diferentes productos financieros.
- La Asociación de Fiduciarias forma parte del programa “Negocios responsables y seguros – NRS”, organizado por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNODC y se unió al día de la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo el 29 de octubre.
- Se crearon links en la página Web de la Asociación al programa de Educación Financiera de AMV, a la página de la ONU para acceder a la información sobre Negocios Responsables y Seguros.

Con el fin de honrar y exaltar la memoria del doctor Luis Eduardo Arbeláez Sarmiento, quien se destacó por sus contribuciones en beneficio del sector fiduciario y se desempeñó por muchos años como miembro activo del Consejo Directivo de la ASOCIACIÓN DE FIDUCIARIAS, se creó en el año 2009 el Concurso sobre Fiducia “L.E.A.”, el cual tiene como propósito principal contribuir al conocimiento, difusión y desarrollo de la Fiducia en nuestro país y Latinoamérica.

En desarrollo de ello, durante el segundo semestre de 2012 se organizó con el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, un seminario sobre fiducia dirigido a estudiantes de séptimo semestre de Derecho, el cual contó con 11 asistentes y con la participación como conferencistas de profesores de la Universidad y de funcionarios de las sociedades fiduciarias.

Al finalizar el Seminario, los estudiantes presentaron un ensayo en el que desarrollaron los temas sugeridos por la Asociación, los cuales fueron sustentados ante el profesor de la Universidad, quien envió a la Asociación los trabajos que obtuvieron mayor calificación.

La Asociación, con la colaboración de algunos Vicepresidentes Jurídicos de las sociedades fiduciarias, revisó los ensayos enviados entre los cuales se escogieron tres trabajos. Teniendo en cuenta lo anterior se le solicitó a la Universidad definir entre ellos el ensayo ganador, teniendo en cuenta la calidad, metodología utilizada y la actitud, interés y compromiso demostrados por el alumno.

En virtud de ello, la Universidad del Rosario evaluó los trabajos en un comité creado para tal efecto, el cual determinó como ganador del concurso el ensayo denominado “Fideicomiso y personalidad jurídica” —Trust and legal personality—, elaborado por el señor Hussein Mijail Sinisterra Marchand, quien nació en Leticia –

Amazonas en 1990, terminó materias en el segundo semestre del 2012 y fue eximido de la presentación de exámenes preparatorios por su alto rendimiento académico.

La distinción que se concede al señor Sinisterra, es una beca por \$10'000.000 para la inscripción en la Maestría de Derecho Privado en esa Universidad, pagados por la Asociación.