

INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL AÑO 2014

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial

Fiduciaria Bogotá S.A. comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial, y en cumplimiento del Artículo 96 de la Ley 1328 de 2009 y del Decreto 2775 de 2010, presenta a continuación los negocios fiduciarios con un alto impacto económico, social y ambiental que fueron generados durante el año 2014, y/o cuya ejecución y desarrollo continuaron en la mencionada vigencia:

1. Fideicomiso Ciudad Verde - Tercera Etapa: Fiduciaria Bogotá es la administradora del fideicomiso Ciudad Verde, proyecto de iniciativa privada que busca la construcción de cuarenta mil unidades de vivienda (40.0000).

Esta iniciativa comenzó en el año 2009 y en el año 2014 se dio inicio a la Tercera Fase del proyecto, cuyo objetivo es la construcción de siete mil unidades de vivienda (7000) convirtiéndose así, en el macro-proyecto de vivienda más grande del país.

2. Findeter Asistencia Técnica: Su objeto es la administración de los recursos y la realización de las actividades que derivan de la prestación del servicio de asistencia técnica, estructuración de proyectos y consultoría técnica y financiera que realiza Findeter en desarrollo de su objeto social.
3. Findeter Fondo de Pre inversión: Fiduciaria Bogotá administra los recursos destinados para la estructuración de proyectos sostenibles que desarrollen la infraestructura del país, en los sectores de agua potable, saneamiento básico, construcción, pavimentación y remodelación de vías urbanas y rurales, caminos vecinales y puertos fluviales, entre otros.
4. Fonvivienda Ola Invernal (PAM): Su objeto es el giro de los recursos con destino a actividades en materia de vivienda de interés social destinadas a la atención de hogares afectados por la ola invernal 2010 -2011 y aquellos ubicados en zonas de riesgo y de alto riesgo no mitigable.
5. Patrimonios Autónomos Derivados (PAD): Fiduciaria Bogotá administra varios de los patrimonios autónomos derivados que tienen por objeto el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social nueva,

Macroproyectos de Interés Social y Proyectos Integrales de Desarrollo Urbano, destinados a hogares afectados por la ola invernal. En particular en los proyectos Ciudad Verde - Acanto y Catalina Muñoz que se desarrollan en el Municipio de Soacha, la Fiduciaria efectuó la donación de la comisión fiduciaria por administración de los fideicomisos.

6. Macroproyectos de Vivienda de Interés Social: Fiduciaria Bogotá participa en la administración de seis (6) Macroproyectos de Vivienda de Interés Social, que buscan brindar soluciones de vivienda a más de 80.000 familias, además de contribuir con el desarrollo de sectores deprimidos mediante la construcción de vías, colegios, y centros de salud.
7. Programa de Vivienda Gratuita: Fiduciaria Bogotá administra los recursos para la ejecución de las actividades en materia de vivienda de interés prioritario destinados a las familias de menores recursos que lidera FONVIVIENDA.

Son 100.000 las viviendas asignadas a las familias de menores recursos por parte de FONVIVIENDA.
8. Programa de Vivienda Gratuita en Antioquia: Su objeto es la administración de los recursos para la ejecución de las actividades en materia de vivienda de interés prioritario destinados a las familias de menores recursos que adelanta la Empresa de Vivienda de Antioquia – VIVA.
9. Programa de Vivienda de Bogotá: Fiduciaria Bogotá administra los recursos para la ejecución de las actividades en materia de vivienda de interés prioritario en la ciudad de Bogotá que adelanta la Caja de Vivienda Popular
10. Programa de vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA: Su objeto es la administración de los recursos destinados a la financiación de la vivienda de interés prioritario para ahorradores que sean beneficiados con el programa que desarrolla el Fondo Nacional de Vivienda – FONVIVIENDA en conjunto con las Cajas de Compensación Familiar a nivel nacional.
11. Consortio FIA: Su objeto es la administración, garantía y pagos de los recursos destinados a la ejecución de los Planes de Agua. Con él se ven beneficiados más de 630 municipios y 30 departamentos.

12. Fonade Fondo Emprender: Administración e inversión de los Recursos del Fondo Emprender, mediante el cual se provee capital semilla y de trabajo, para la creación de microempresas en todo el territorio colombiano. Con su desarrollo más de 1.300 microempresas se han visto beneficiadas.
13. Federación Nacional de Cafeteros: Fiduciaria Bogotá administra los recursos que la Federación Nacional de Cafeteros destina para la adecuación, mantenimiento, administración e interventoría de las sedes del ICBF con el fin de hacer parte de la estrategia de la cualificación del servicio prestado a la niñez y la familia.

Así mismo, administra los recursos para la ejecución de proyectos para el mejoramiento de la infraestructura educativa y dotación de mobiliario escolar para instituciones de educación media técnica y/o académica, según el convenio suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y la Federación Nacional de Cafeteros.

Calidad y eficiencia en nuestros servicios

Fiduciaria Bogotá, en busca de mejorar el nivel de satisfacción y fidelización de sus clientes, ha fortalecido e implementado herramientas tecnológicas seguras y de alta calidad, que le permiten a sus clientes, realizar sus operaciones de manera ágil y eficiente, lo cual facilita su relación e interacción con la Entidad.

Adicionalmente, consciente de la relevancia de la confianza en el mercado que esta Entidad debe inspirar en sus clientes directos para facilitar sus relaciones con sus terceros, ha implementado acciones contundentes orientadas al fortalecimiento de su modelo de negocio y operacional, con logros concretos en:

- Renovación de la Certificación ISO 9001-2008 al Sistema de Gestión de Calidad de Fiduciaria Bogotá.

Nuestra Gente

Fiduciaria Bogotá de acuerdo con el Direccionamiento Estratégico continua con las

acciones orientadas hacia la mejora de la calidad de vida de sus funcionarios con el Modelo Integral de Gestión Humana, el cual aborda temas estructurales como descripción de cargos, valoración, equidad interna y compensación, así como las prácticas en el lugar de trabajo con la metodología de Great Place to Work[®], con

el propósito de optimizar las competencias laborales, elevar la calidad de vida de los trabajadores y fortalecer la cultura y mejora del clima organizacional.

La capacitación y el entrenamiento son actividades permanentes dentro de Fiduciaria Bogotá, que además de fortalecer el perfil de sus funcionarios de cara al mercado laboral, contribuyen de manera importante al logro de las metas de negocio. Es permanente la agenda de formación en temas como SARO, SARLAFT, Continuidad del Negocio, Calidad, Consumidor Financiero y demás temáticas afines a la gestión fiduciaria.

Así mismo, en el año 2014 Fiduciaria Bogotá lanzó en el mes de octubre el programa conocido como las Tres Grandes Promesas las cuales corresponden:

- 1) Bienestar de las Personas: ofreciendo a sus colaboradores a través de proyectos concretos, la posibilidad de ser parte de un equipo triunfador con oportunidades de desarrollo profesional y personal, en un clima organizacional óptimo.
- 2) Crecimiento Sostenible: Maximizando el valor de la compañía, preservando y fortaleciendo la imagen del grupo, sustentado en un manejo transparente de la información que se entrega en forma completa, de manera clara y oportuna.
- 3) Redefinición de la Experiencia con el Cliente: Aumentando la satisfacción y lealtad de los clientes al exceder sus expectativas, proporcionando experiencias personalizadas que generen lealtad y atraigan a otros a acercarse a la compañía.

De otra parte, y dentro del proyecto del modelo integral de Gestión Humana, Fiduciaria Bogotá desarrolló actividades de formación a sus colaboradores en el programa de *Valores Corporativos, vamos a vivirlos !!* con la finalidad de implementar y poner en práctica valores en el ámbito empresarial tales como la Confianza, la Lealtad, el Respeto, el Sentido de Pertenencia, el Trabajo en equipo, la Transparencia, siempre teniendo en cuenta la Voz del Cliente.

Aliados estratégicos

Fiduciaria Bogotá considera a sus proveedores como aliados estratégicos y promueve el desarrollo de los mismos a través de un proceso contractual que

brinda espacios participativos a los oferentes y mecanismos de transparencia.

Servicios de valor para la sociedad y nuestros grupos de interés

Constantemente Fiduciaria Bogotá ha venido desarrollando interesantes proyectos que redundan en beneficios tanto para sus grupos de interés como para la Sociedad, en temas de alta relevancia como la participación en la administración de proyectos de vivienda de interés social y en los planes de agua.

La Fiduciaria presenta un crecimiento dinámico y sostenible, lo que le ha permitido generar y distribuir valor económico permanentemente, con lo cual ha contribuido a dinamizar la economía del país.

Responsabilidad con el Medio Ambiente

Fiduciaria Bogotá está comprometida con la preservación del medio ambiente para lo cual, acorde al tipo de actividades que desarrolla, da cumplimiento del marco normativo establecido para tal fin.

Responsabilidad Social Gremial

La Asociación de Fiduciarias durante el año 2014 realizó varias actividades relacionadas con el programa de educación financiera en materias propias de la actividad fiduciaria:

- La Asociación participó activamente en el programa *“Educación para Todos”* coordinado por el Autorregulador del Mercado de Valores (AMV), y es miembro del Comité Ejecutivo del mismo. En desarrollo de ello asistió a las reuniones del Comité Ejecutivo, aportando materiales para capacitación sobre fiducia, fiducia inmobiliaria y fondos de inversión colectiva).
- Organización y ejecución del Taller *“Oportunidades y Desafíos de la Nueva Arquitectura de los Fondos de Inversión Colectiva”*, en el cual participó el Ministerio de Hacienda, la Superintendencia Financiera y las entidades que hacen parte de la infraestructura de este mercado, como son la Bolsa de Valores, el Banco de la República, Deceval y la Cámara de Riesgo Central de Contraparte.
- Realización de la Asamblea Anual de Afiliados de la Asociación, en la cual

se contó con la participación del Superintendente Financiero, y se expusieron las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional para los fondos de inversión colectiva respecto a la actividad de custodia y la independencia de sus administradores. Así mismo, se destacó la participación de las sociedades fiduciarias en los negocios de fiducia pública en Colombia, así como el nivel de recursos en fiducia de inversión que estas sociedades gestionan.

Las memorias del evento pueden ser encontradas en el siguiente vínculo: <http://www.asofiduciarias.org.co/eventos-publicaciones>

- Realización del Segundo Congreso de la Asociación de Fiduciarias los días 5 y 6 de junio de 2014 en la ciudad de Cartagena, coincidiendo con la VIII Reunión de la Federación Iberoamericana de Fondos de Inversión. Este escenario sirvió como foro para discutir asuntos de gran importancia como la visión de las autoridades frente a la regionalización de los fondos de inversión colectiva, y los mecanismos para la profundización de los fondos de inversión colectiva entre otros; Igualmente, fueron compartidas las experiencias de los distintos países de la región en relación con la implementación y desarrollo de los fondos de inversión colectiva.

Las memorias del evento pueden ser consultadas en el siguiente vínculo: <http://www.asofiduciarias.org.co/eventos-publicaciones>

- Desarrollo con la alianza del sector público y privado del programa para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, conocido como *Negocios Responsables y Seguros (nrs)*.

En desarrollo del programa, el día 29 de octubre de 2014, fue celebrado el *Día Nacional de la Prevención del Lavado de Activos*, en el cual fueron dictados talleres para la prevención de lavado de activos y el financiamiento del terrorismo en el sector de los juegos de suerte y azar, y se realizaron talleres de fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la DIAN en prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades.