

INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL AÑO 2011

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial

Fiduciaria Bogotá S.A. comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial, y en cumplimiento del Artículo 96 de la Ley 1328 de 2009 y del Decreto 2775 de 2010, presenta a continuación las principales iniciativas desarrolladas en este campo durante el año 2011.

Negocios con Responsabilidad Social

El interés de Fiduciaria Bogotá ha estado encaminado al desarrollo de negocios fiduciarios con un alto impacto económico, social y ambiental. Por esto, durante el año 2011 se continuó con la administración de los siguientes proyectos:

1. Donación Ola Invernal: Pusimos un grano de arena administrando el encargo fiduciario mediante el cual se efectuó por parte de Banco de Occidente S.A., Banco de Bogotá S.A., Banco Popular S.A., Banco Av Villas S.A. y la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A., la donación de recursos encaminados a reconstruir las zonas afectadas por la ola invernal que se presentó en el país en el año 2010 -2011 y los daños ocurridos a la población.
2. Fonvivienda Ola Invernal (PAM): Su objeto es el giro de los recursos con destino a actividades en materia de vivienda de interés social destinadas a la atención de hogares afectados por la ola invernal 2010 -2011 y aquellos ubicados en zonas de riesgo y de alto riesgo no mitigable.
3. Patrimonios Autónomos Derivados (PAD): Fiduciaria Bogotá administra varios los patrimonios autónomos derivados que tienen por objeto el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social nueva, Macroproyectos de Interés Social y Proyectos Integrales de Desarrollo Urbano, destinados a hogares afectados por la ola invernal. En particular en los proyectos Ciudad Verde - Acanto y Catalina Muñoz que se desarrollan en el Municipio Soacha, la Fiduciaria efectuó la donación de la comisión fiduciaria por administración de los fideicomisos.
4. Macroproyectos de Vivienda de Interés Social: Fiduciaria Bogotá participa en la administración de seis (6) Macroproyectos de Vivienda de Interés Social, que buscan brindar soluciones de vivienda a más de 80.000 familias, además de contribuir con el desarrollo de sectores deprimidos mediante la construcción de vías, colegios, y centros de salud.

5. Consorcio Fía: Su objeto es la administración, garantía y pagos de los recursos destinados a la ejecución de Planes de Agua. Con él se ven beneficiados más de 630 municipios y 30 departamentos.
6. Acción Social: Tiene como objeto la administración de los recursos de JUNTOS-Red de Protección Social para la Superación de la Pobreza Extrema, que busca ayudar a las familias integradas al programa Familias en Acción a superar su estatus socio económico. Con este proyecto se ven beneficiadas más de un millón de familias.
7. Colciencias: Fondo de Ciencia y Tecnología para promover y estimular proyectos de innovación científica y tecnológica a nivel nacional. Actualmente se tiene convenios con 403 Universidades, Corporaciones e Institutos.
8. Fonade Fondo Emprender: Administración e inversión de los Recursos del Fondo Emprender, mediante el cual se provee capital semilla y de trabajo, para la creación de microempresas en todo territorio colombiano. Con su desarrollo más de 1.300 microempresas se han visto beneficiadas.
9. Federación Nacional de Cafeteros: Fiduciaria Bogotá administra los recursos que la Federación Nacional de Cafeteros destina para la adecuación, mantenimiento, administración e interventoría de las sedes del ICBF con el fin de hacer parte de la estrategia de la cualificación del servicio prestado a la niñez y la familia. Así mismo, administra los recursos para la ejecución de proyectos para el mejoramiento de la infraestructura educativa y dotación de mobiliario escolar para instituciones de educación media técnica y/o académica, según el convenio suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y la Federación Nacional de Cafeteros.

Calidad y eficiencia en nuestros servicios

Fiduciaria Bogotá S.A., en busca de mejorar el nivel de satisfacción y fidelización de sus clientes, ha fortalecido e implementado herramientas tecnológicas seguras y de alta calidad, que le permiten a nuestros clientes, realizar sus operaciones de manera ágil y eficiente, lo cual facilita su relación e interacción con la Entidad.

Adicionalmente, consciente de la relevancia de la confianza en el mercado que esta Entidad debe inspirar en nuestros clientes directos para facilitar sus relaciones con sus terceros, ha implementado acciones contundentes orientadas al fortalecimiento de su modelo de negocio y operacional, con logros concretos en:

- Revisión de la renovación de la Certificación ISO 9001-2008 por tres años más, otorgada por ICONTEC, lo que garantiza un servicio sustentado en un

Sistema de Gestión de Calidad.

Nuestra Gente

Dentro de su direccionamiento estratégico, La Fiduciaria Bogotá incluyó una serie de acciones orientadas hacia la mejora de la calidad de vida de sus funcionarios es como implementó un Modelo Integral de Gestión Humana, que aborda temas estructurales como descripción de cargos, valoración, equidad interna y compensación, así como las prácticas en el lugar de trabajo con la metodología de Great Place to Work[®], con el propósito de optimizar las competencias laborales, elevar la calidad de vida de los trabajadores y fortalecer la cultura y mejora del clima organizacional.

La capacitación y el entrenamiento son actividades permanentes dentro de la Fiduciaria, que además de fortalecer el perfil de sus funcionarios de cara al mercado laboral, contribuyen de manera importante al logro de las metas de negocio. Es permanente la agenda de formación en temas como SARO, SARLAFT, Continuidad del Negocio, Calidad, Consumidor Financiero y demás temáticas afines a la gestión fiduciaria.

Aliados estratégicos

La Fiduciaria Bogotá considera a sus proveedores como aliados estratégicos y promueve el desarrollo de los mismos a través de un proceso contractual que brinda espacios participativos a los oferentes y mecanismos de transparencia.

Así mismo, Fiduciaria Bogotá desde hace cuatro (4) años se ha vinculado a los programas de Camacol. Para el año 2011 La Fiduciaria realizó la donación de \$30 millones al programa de Vivienda Manos que Construyen el que tiene por objeto mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la construcción, que permitió apoyar el cierre financiero para la adquisición de vivienda de tres trabajadores de la construcción.

Servicios de valor para la sociedad y nuestros grupos de interés

Constantemente La Fiduciaria ha venido desarrollando interesantes proyectos que redundan en beneficios tanto para sus grupos de interés como para la Sociedad, en temas de alta relevancia como la participación en la administración de proyectos de vivienda de interés social.

La Fiduciaria presenta un crecimiento dinámico y sostenible, lo que le ha permitido generar y distribuir valor económico permanentemente, con lo cual ha contribuido a dinamizar la economía del país.

Responsabilidad con el Medio Ambiente

La Fiduciaria Bogotá está comprometida con la preservación del medio ambiente para lo cual, acorde al tipo de actividades que desarrolla, da cumplimiento del marco normativo establecido para tal fin.