

Líneas de Servicio al Cliente

Recuerda la nueva forma de marcar en
Colombia:



Consulta más información en: <https://cambiala.gov.co>

Línea de Atención Bogotá:
601 3485400 Opción 2.

Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
Nacional: Línea 01 8000 52 60 30 Ext: 8520 opción 2.

Correo: atencion.fidubogota@fidubogota.com

Red de Oficinas

Bogotá:

Calle 67 # 7 -37 Pisos 1, 3, 4 10 y Torre B - 3
Calle 35 No. 7 - 47 Pisos 1 y 6
Teléfono: 601 348 54 00
Fax: 601 322 0 606

Barranquilla:

Calle 86 No. 51 B 51 Esquina Piso 3 Oficina 2A Edificio Barranquilla
Teléfonos: 605 356 29 15 - 605 358 31 00 - 605 358 29 29
Fax: 605 356 29 15 - 605 358 31 00 - 605 358 29 29 Ext. 116

Bucaramanga:

Carrera 26 # 36 -14 Ofc 802 Edificio Business Center
Teléfono: 607 670 47 41 - 607 642 90 43 - 607 670 16 37 - 607 642 90 53



SC920-1



Fax: 607 652 68 93

Cali:

Carrera 3 #8 – 13 Edificio Banco de Bogotá - Piso 5

Teléfono: 602 667 03 00

Fax: 602 667 03 34

Cartagena:

Centro, Avenida Venezuela, Carrera 8 # 38-04

Teléfonos: 605 664 11 81 - 605 664 90 08

Fax: 605 664 53 09

Ibagué:

Carrera 3 No. 12-51

Teléfono: 605 261 61 11



SC920-1



Medellín:

Carrera 43 A No. 5 A-113 Torre Norte Piso 3 oficina 324
Teléfono: (57-4) 604 6994
Fax: (57-4) 262 74 85

Pereira:

Avenida Circunvalar Carrera 13 # 11-80 Oficina 502 Edificio Capitol
Teléfonos: (57-6) 325 79 23 - 333 54 81 - 334 53 22 - 333 54 81
Fax: (57-6) 333 54 82
Villavicencio
Carrera 31 No. 38 - 41

Oficina Los Centauros
William Becerra
Cel. 3175 494 629

Ibagué

Carrera 3 No. 12-51

Tunja

Avenida Norte No. 47 A 40 Locales 2 83b y 83c

Riohacha

Carrera 9 No. 3-06 Banco de Bogotá



SC920-1

